



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

- Estado de São Paulo -

MOÇÃO DE REPÚDIO nº 163/2017

A Câmara Municipal de Itapevi, através de seu vereador que subscreve este documento, vem propor a esta Egrégia Casa de Leis **"Moção de Repúdio"**, a BBTT – Benfica Barueri Transporte e Turismo. Tendo em vista a grande insatisfação dos usuários que utilizam o transporte coletivo municipal.

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

PROTOCOLO

03 OUT. 2017

Rafael Augusto Sasaki Neves

Analista Legislativo II em Gestão Pública

OAB/SP 276.169 - Câmara Municipal de Itapevi

JUSTIFICATIVA

Senhor presidente;
Senhoras vereadoras;
Senhores vereadores.

Diante de inúmeras reclamações de usuários sendo para esse vereador e na maioria das vezes nas redes sociais, o que me chamou a atenção foi a matéria publicada no jornal Itapevi Agora. Jornal este de grande conceito e grande circulação na cidade de Itapevi. Matéria esta publicada na página 5 da edição nº 1161 do sábado dia 30 de setembro de 2017. Sendo o tema **transporte urbano** a qual "Pais de criança com paralisia cerebral denunciam descaso da Benfica".

Os pais André Amorim e Denise Rodrigues relataram o grande descaso que sofreram no último dia 16 de setembro de 2017 ao tentar embarcar em um ônibus da Benfica com o seu filho Miguel de 5 anos, portador de paralisia cerebral e denunciaram o fato ao jornal Itapevi Agora. Eles publicaram o seguinte texto em suas páginas no Facebook: "Acabamos de passar por uma situação de descaso com a empresa de ônibus que atende a cidade de Itapevi, onde moramos. Estávamos no ponto próximo a minha casa, com destino ao centro de Itapevi. Avistamos o ônibus referente e demos sinal ao mesmo". "Com total descaso e muita falta de senso, o motorista da linha 107 que faz o trajeto Ambuitá a Itapevi, informou que não iria embarcar meu filho, pois não podia descer do veículo e que estava sem a chave da plataforma do veículo. Pedi ao motorista que me ajudasse e o mesmo se negou, neste momento, mandou o cobrador do ônibus (O solicitado estava descalço em seu horário de trabalho dentro do ônibus) para que ajudasse,



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

- Estado de São Paulo -

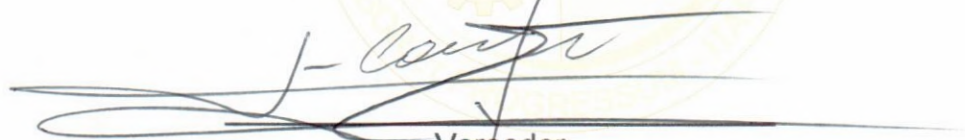
pois ele não iria descer do veículo”. “Embarcamos com total desprezo e desumanidade com o meu filho sendo carregado para dentro do ônibus sem nenhuma segurança.”

“Chegando ao terminal, procurei o fiscal responsável para atender a ocorrência, pois não estava certa a atitude de ambos os funcionários e a empresa não estava enquadrada nas normas de acessibilidade, tirando o direito básico do meu filho de ir e vir.”.

“O fiscal Ronaldo afirmou que o veículo estava sem chaves da plataforma e que ela estava quebrada! Mais uma vez, a empresa restringindo os direitos de usuários especiais, e não cumprindo a obrigação das verificações de seus equipamentos”.

Mais alegações sobre esta denúncia segue em anexo. Este documento apresenta **Moção de Repúdio** contra a BBTT – Benfica Barueri Transporte e Turismo pelos péssimos serviços prestados em nossa cidade e pela grande insatisfação dos usuários que utilizam este meio de transporte.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 03 de outubro de 2017


Vereador
Adriano Camargo Antonio
(Gordo Cardoso) – PSDB
2º secretário

TRANSPORTE URBANO

Pais de criança com paralisia cerebral denunciam descaso da Benfica

CRISTINA YOKO KUSANO
Editora-assistente do Itapevi Agora

Os pais André Amorim e Denise Rodrigues relataram o descaso que sofreram no último dia 16 ao tentar embarcar em um ônibus da Benfica com seu filho Miguel, de 5 anos, portador de paralisia cerebral e denunciaram o fato ao jornal *Itapevi Agora*.

Eles publicaram o seguinte texto em suas páginas no Facebook:

"Acabamos de passar por uma situação de descaso total com a empresa de ônibus que atende a cidade de Itapevi, onde moramos. Estamos no ponto próximo à minha casa, com destino ao centro de Itapevi. Avistamos o ônibus referente e damos sinal ao mesmo.

"Com total descaso e muita falta de senso, o motorista da linha 107, que faz linha Ambuitá a Itapevi, informou que não iria embarcar meu filho, pois não podia descer do veículo e que estava sem a chave da plataforma do veículo. Pedi ao motorista que me ajudasse e o mesmo se negou. Neste momento, mandei o cobrador do ônibus (o solicitado estava descendo em seu horário de trabalho dentro do ônibus) para que ajudasse, pois ele não iria descer do veículo.

"Embarcamos com total desprezo e desumanidade com meu filho sendo carregado para dentro do ônibus sem nenhuma segurança.

"Chegando no terminal, procurei o fiscal responsável para atender a ocorrência, pois não estava certa a atitude de ambos os funcionários e a



empresa não estava enquadrada nas normas de acessibilidade, tirando um direito básico do meu filho de ir e vir.

"O fiscal Ronaldo afirmou que o veículo estava sem as chaves da plataforma e que ela estava quebrada! Mais uma vez, a empresa, restringindo os direitos de usuários especiais, e não cumprindo a obrigação das verificações de seus equipamentos.

"Perguntei ao fiscal e ao motorista se não fazia parte de sua atividade verificar as condições de seu veículo de trabalho quando o assumia para iniciar seu expediente e o mesmo não me deu a resposta.

"Venho solicitar uma atitude da empresa Benfica BBT quanto a essa situação, pois vi meu filho sendo constrangido e tirado um direito básico dele como cidadão e pessoa.

"É o cúmulo ter que passar uma situação dessas com os preços que cobram de passagem e os equipamentos não funcionar, os funcionários não ter um preparo adequado."

O *Itapevi Agora* compartilhou a denúncia em sua página do Facebook e pediu resposta à Benfica. A reportagem ligou para a empresa, encaminhou e-mail e não obteve resposta.

No dia seguinte, voltou a ligar, explicou o que havia acontecido com a família Amorim e encaminhou novamente o e-mail pedindo resposta à denúncia. No entanto, a empresa preferiu manifestar-se no próprio post da denúncia no Facebook.

No dia 22 de setembro, a empresa informou:

"Boa tarde, pedimos para que por favor entre em contato com o SAC da Benfica BBT no número, 0800 770 7299 ou pelo e-mail sac@benficabbtt.com.br. Relate todas essas informações com hora aproximada e prefixo do ônibus, para podermos tomar as medidas cabíveis. Grato, Benfica BBT."

"Hoje possuímos um aplicativo para melhorar nosso atendimento, baixe pela Play Store."

Aos pais do pequeno Miguel, a Benfica encaminhou o seguinte e-mail:

"Boa tarde, em atenção ao seu e-mail, informamos que foi formalizada uma ocorrência no Serviço de Atendimento ao Cliente, onde o número do protocolo é 13.387.

"A ocorrência foi encaminhada para o Departamento Operacional de Tráfego, onde o responsável vai analisar e tomar as devidas providências de acordo com as normas da empresa.

"Peço em nome do Grupo Benfica desculpas pelas incidências e fatos

que geraram de alguma forma desconforto."

Nos comentários da denúncia no Facebook, os leitores do *Itapevi Agora* também se manifestaram, solidarizando-se com os pais de Miguel e relatando outras situações de descaso da Benfica.

A leitora Aline Gaedke disse: "Concordo com esta mãe de denúncia!!! Seu filho tem direito de ir e vir!!! E já arrumei várias brigas com motorista da linha 107 Ambuitá, devido a motoristas mal-educados e por não respeitar o tráfego certo de ir por dentro de Ambuitá!!!! Fez certíssimo, mãezinha!!!!"

A leitora Eliane Rocha Silva relatou o que viu no Jardim Santa Rita:

"Estava eu passando de carro na René Benedito Silva um ponto de ônibus que tem indo sentido Santa Rita. Neste ponto, depois do atacadão Paraná, estava uma senhora. Ela deu sinal para parar e ele passou direto e estava trânsito eu fiquei observando ela sozinha no ponto a noite e ele não parou foi embora."

O leitor Edivan Bezerra Nogueira denunciou: "A linha 121 que faz Rua Sábina - Centro ontem estava cortando caminho de algumas ruas do Jardim Brinquet deixando passageiros nos pontos próximo às PSF por horas".

Sobre o aplicativo da Benfica, o leitor Anderson Bino informou: "Este app é só fachada. Reclamei devido ao que aconteceu comigo e nada foi feito. Vejo o motorista que reclamei fazendo várias coisas erradas e nada foi resolvido".



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

- Estado de São Paulo -

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

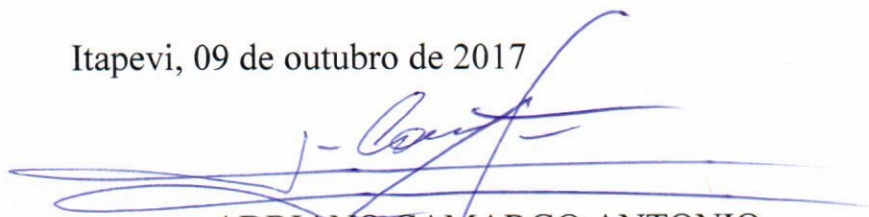


Ref.: Solicita retirada de Proposição

ADRIANO CAMARGO ANTONIO, Vereador, vem
respeitosamente à presença de V. Exa., solicitar a retirada da Moção 163/2017.

Sem mais, reitero meus votos de estima e consideração.

Itapevi, 09 de outubro de 2017



ADRIANO CAMARGO ANTONIO
Vereador (Segundo Secretário)