

# CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

- Estado de São Paulo -



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI INDICAÇÃO Nº 1559 / 2019

ENCAMINHADA

28 MAI 2019

Presidente

**Súmula:** Indico ao Governo Municipal na pessoa do Prefeito Igor Soares, a necessidade de um Projeto de um aplicativo baseado no Agenda Fácil da cidade de São Paulo.

**INDICO** à Mesa, após ouvido o Douto Plenário, na forma regimental vigente, seja oficiado ao Prefeito Municipal, Excelentíssimo Senhor Igor Soares, que solicite à Secretaria de Saúde, aos cuidados da Secretária Sr<sup>a</sup> Luiza Nasi Fernandes, que informe a esta Casa de Leis, sobre a possibilidade de implantação de um projeto baseado no aplicativo Agenda Fácil da cidade de São Paulo, que permitirá ao morador de Itapevi agendar suas consultas médicas diretamente pelo celular.

## Justificativa

Senhor Presidente: -

Senhoras e Senhores Vereadores: -

O aplicativo Agenda Fácil (projeto da cidade de São Paulo) integra a tecnologia a favor do cidadão para atender uma alta demanda de solicitações da saúde pública, garantindo agilidade e excelência no atendimento. Este serviço além de agendar facilmente as consultas e exames, também conta com o suporte de cancelamento das mesmas, fazendo com que as vagas fiquem disponíveis e possam ser aproveitadas por todos, diminuindo filas e tornando a saúde pública algo mais eficiente. (Em anexo mais informações).

Sala das Sessões Benvindo Moreira Nery, 23 de maio de 2019.



Ivonildo Andrade da Hora  
VEREADOR "CHAMBINHO"  
Vice-Presidente

A Prefeitura de São Paulo lançou nesta segunda-feira (16) um aplicativo que deverá permitir que pacientes agendem consultas e exames em Unidades Básicas de Saúde (UBS) pelo celular.

O aplicativo "Agenda Fácil", que já está disponível na Google Store, promete facilitar a vida dos usuários na hora de confirmar, agendar ou cancelar consultas e exames. O serviço é o mesmo oferecido pelos reguladores nas unidades de saúde, mas agora também poderá ser acessado pelo app.

Ainda em fase de testes, o aplicativo está disponível, hoje, apenas para Android, mas deve entrar nos demais sistemas de smartphones em breve. Segundo a Secretaria Municipal da Saúde, 97% dos usuários do SUS utilizam Android e, por isso, ele foi priorizado.

Durante o período experimental, que deve durar 30 dias, a novidade beneficiará apenas as pessoas atendidas pelas seguintes UBSs:

#### Zona Oeste

São Jorge;

Paulo VI;

Vila Sônia;

#### Zona Norte

Vila Medeiros;

Jardim Brasil;

Vila Guilherme.

Os usuários podem saber qual a sua UBS **no site** da própria Prefeitura.

O projeto deve ser expandido para outras regiões da cidade em meados de novembro. A estimativa da gestão Doria é que o agendamento pelo aplicativo esteja disponível em todas as UBS da capital paulista ao fim de fevereiro do ano que vem.

"É o princípio de um programa que vai realmente fazer com que as pessoas possam fazer a gestão da sua saúde", disse o secretário da Saúde, Wilson Pollara.

Além da ferramenta para gerenciar os agendamentos, o aplicativo ainda trará uma versão virtual do Cartão SUS. A ideia é que agora o documento fique o tempo inteiro com o usuário, evitando, assim, os casos de perda ou esquecimento que provocam a duplicidade de dados no sistema.

## Notícias

[Voltar](#)

# Agenda Fácil chega a todas as UBS da cidade e permite marcar consultas pelo celular

*Com o programa, é possível agendar, confirmar e cancelar consultas e exames pelo aparelho celular*

13:27 26/03/2018

De **Secretaria Especial de Comunicação**

A+ A-

O prefeito João Doria anunciou nesta segunda-feira (26) a implantação do aplicativo Agenda Fácil em todas as 459 Unidades Básicas de Saúde (UBS) de São Paulo. Com ele, é possível agendar, confirmar e cancelar consultas e exames pelo telefone celular.

O Agenda Fácil começou a ser testado em outubro de 2017 nas Zonas Norte, Oeste e Sudeste para que, finalmente, pudesse beneficiar todas as regiões. Atualmente, o aplicativo conta com 7.577 usuários cadastrados, que realizaram aproximadamente 7.847 operações, sendo 2.646 cancelamentos.

Cerca de 66% das ações realizadas pelo Agenda Fácil correspondem a agendamentos e 34% a cancelamentos. As cinco especialidades mais agendadas pelo app no período de implantação foram medicina interna/clínica geral, ginecologia/obstetrícia, pediatria, odontologia e radiologia.

Este aplicativo favorece a equidade entre os usuários e não usuários do aplicativo, pois o cancelamento pode ser realizado diretamente pelo paciente e as vagas que ficam disponíveis podem ser aproveitadas por todos. Esse dinamismo aumenta a produção das unidades e reduz a perda primária (vaga sem paciente agendado) e o absenteísmo (paciente agendado que não comparece), que, combinados, chegam hoje a um índice de até 40% das vagas em algumas unidades", explica Wilson Pollara, secretário de Saúde.

Para o secretário de Inovação e Tecnologia, Daniel Annenberg, a tecnologia precisa estar a serviço do cidadão. "Estamos modernizando a gestão da cidade e simplificando processos para garantir mais agilidade e excelência no atendimento à população", complementa.

### Aprovação

Uma pesquisa encomendada pela Secretaria Municipal de Saúde e realizada pelo Instituto de Pesquisa Pensando Juntos ouviu 249 pessoas de 22 a 26 de fevereiro de 2018. Deste total, 90% dos usuários consideraram o aplicativo fácil de entender e de usar. 72% informaram que recomendariam o aplicativo para seus amigos e familiares. De acordo com 63% dos entrevistados, o Agenda Fácil melhorou o acesso e resolveu o problema que o usuário tinha em relação à consulta em sua UBS; 38% dos entrevistados deram nota 10 para o aplicativo.

### Como usar o app

O app Agenda Fácil está disponível para download gratuito no Google Play e na Apple Store. Para utilizar o aplicativo pela 1ª vez, é preciso retirar um código de acesso na UBS de referência do paciente. É possível pesquisar a unidade que corresponde a seu endereço no Busca Saúde (<http://buscasaude.prefeitura.sp.gov.br>). O procedimento é semelhante ao utilizado pelas instituições bancárias no uso de seus aplicativos.

Além do agendamento de consultas e exames, o Agenda Fácil permite que o usuário acompanhe todos os procedimentos agendados, pré-agendados ou em fila de espera. Nos dois primeiros casos, serão fornecidos a data, o horário, o nome da unidade e o endereço em que a consulta ou o exame será realizado. O usuário também pode desmarcar procedimentos, caso não possa comparecer.

Para as consultas e exames em fila de espera, é possível escolher uma nova data entre as desistências de outros usuários. Para marcar uma nova consulta, o paciente precisa clicar no botão "+", no canto inferior direito da tela e, na sequência, escolher a especialidade que deseja passar. Para finalizar, basta escolher o horário e o médico. No caso de consultas, exames e procedimentos pré-agendados pelo sistema central, o usuário pode confirmar, alterar data e/ou horário (mediante disponibilidade) ou recusar. Caso recuse, sairá da fila.

Na tela inicial, a pessoa verá o procedimento que acabou de agendar. O aplicativo oferece também a possibilidade de visualizar o endereço da unidade, o comprovante do agendamento, cancelar, se for o caso, e de ver também as orientações para o preparo antes da realização dos exames. O paciente também recebe alertas do app lembrando do agendamento cinco, três e um dia antes do evento.

O Agenda Fácil conta ainda com um espaço de perfil, em que a pessoa consegue inserir ou atualizar seus dados de telefone e e-mail, fundamentais para a saúde municipal conseguir manter contato com o paciente. No Agenda Fácil há também o cartão SUS virtual que, a partir de agora, fica no celular do usuário. Isso evita que se criem novos cadastros, em casos de esquecimento, e impede a duplicidade de dados. Saiba mais sobre o aplicativo e suas funcionalidades na página do Agenda Fácil.

"O aplicativo facilitará o acesso a todas as consultas nas UBS da cidade. Os procedimentos serão marcados pelo celular, o que trará mais agilidade ao sistema, ou seja, mais benefícios à população, sobretudo a mais carente. Este aplicativo segue o programa de desburocratização e facilitação da vida dos munícipes, porque imprime um novo ritmo no atendimento na Saúde", explicou o prefeito João Doria.

### Agendamento por SMS continuam

Os atuais canais de agendamento da Secretaria Municipal de Saúde continuam funcionando normalmente. Caso o paciente não queira usar a nova tecnologia ou encontrar dificuldades, suas marcações de exames e consultas continuarão a ser feitos por meio do sistema e confirmados por contato telefônico.

A Prefeitura de São Paulo lançou nesta segunda-feira (16) um aplicativo que deverá permitir que pacientes agendem consultas e exames em Unidades Básicas de Saúde (UBS) pelo celular.

O aplicativo "Agenda Fácil", que já está disponível na Google Store, promete facilitar a vida dos usuários na hora de confirmar, agendar ou cancelar consultas e exames. O serviço é o mesmo oferecido pelos reguladores nas unidades de saúde, mas agora também poderá ser acessado pelo app.

Ainda em fase de testes, o aplicativo está disponível, hoje, apenas para Android, mas deve entrar nos demais sistemas de smartphones em breve. Segundo a Secretaria Municipal da Saúde, 97% dos usuários do SUS utilizam Android e, por isso, ele foi priorizado.

Durante o período experimental, que deve durar 30 dias, a novidade beneficiará apenas as pessoas atendidas pelas seguintes UBSs:

#### Zona Oeste

São Jorge;

Paulo VI;

Vila Sônia;

#### Zona Norte

Vila Medeiros;

Jardim Brasil;

Vila Guilherme.

Os usuários podem saber qual a sua UBS **no site** da própria Prefeitura.

O projeto deve ser expandido para outras regiões da cidade em meados de novembro. A estimativa da gestão Doria é que o agendamento pelo aplicativo esteja disponível em todas as UBS da capital paulista ao fim de fevereiro do ano que vem.

"É o princípio de um programa que vai realmente fazer com que as pessoas possam fazer a gestão da sua saúde", disse o secretário da Saúde, Wilson Pollara.

Além da ferramenta para gerenciar os agendamentos, o aplicativo ainda trará uma versão virtual do Cartão SUS. A ideia é que agora o documento fique o tempo inteiro com o usuário, evitando, assim, os casos de perda ou esquecimento que provocam a duplicidade de dados no sistema.

## Agenda Fácil chega a todas as UBS da cidade e permite marcar consultas pelo celular

*Com o programa, é possível agendar, confirmar e cancelar consultas e exames pelo aparelho celular*

13:27 26/03/2018

De **Secretaria Especial de Comunicação**

A+ A-

O prefeito João Doria anunciou nesta segunda-feira (26) a implantação do aplicativo Agenda Fácil em todas as 459 Unidades Básicas de Saúde (UBS) de São Paulo. Com ele, é possível agendar, confirmar e cancelar consultas e exames pelo telefone celular.

O Agenda Fácil começou a ser testado em outubro de 2017 nas Zonas Norte, Oeste e Sudeste para que, finalmente, pudesse beneficiar todas as regiões. Atualmente, o aplicativo conta com 7.577 usuários cadastrados, que realizaram aproximadamente 7.847 operações, sendo 2.646 cancelamentos.

Cerca de 66% das ações realizadas pelo Agenda Fácil correspondem a agendamentos e 34% a cancelamentos. As cinco especialidades mais agendadas pelo app no período de implantação foram medicina interna/clínica geral, ginecologia/obstetrícia, pediatria, odontologia e radiologia.

Este aplicativo favorece a equidade entre os usuários e não usuários do aplicativo, pois o cancelamento pode ser realizado diretamente pelo paciente e as vagas que ficam disponíveis podem ser aproveitadas por todos. Esse dinamismo aumenta a produção das unidades e reduz a perda primária (vaga sem paciente agendado) e o absenteísmo (paciente agendado que não comparece), que, combinados, chegam hoje a um índice de até 40% das vagas em algumas unidades", explica Wilson Pollara, secretário de Saúde.

Para o secretário de Inovação e Tecnologia, Daniel Annenberg, a tecnologia precisa estar a serviço do cidadão. "Estamos modernizando a gestão da cidade e simplificando processos para garantir mais agilidade e excelência no atendimento à população", complementa.

### Aprovação

Uma pesquisa encomendada pela Secretaria Municipal de Saúde e realizada pelo Instituto de Pesquisa Pensando Juntos ouviu 249 pessoas de 22 a 26 de fevereiro de 2018. Deste total, 90% dos usuários consideraram o aplicativo fácil de entender e de usar. 72% informaram que recomendariam o aplicativo para seus amigos e familiares. De acordo com 63% dos entrevistados, o Agenda Fácil melhorou o acesso e resolveu o problema que o usuário tinha em relação à consulta em sua UBS; 38% dos entrevistados deram nota 10 para o aplicativo.

### Como usar o app

O app Agenda Fácil está disponível para download gratuito no Google Play e na Apple Store. Para utilizar o aplicativo pela 1ª vez, é preciso retirar um código de acesso na UBS de referência do paciente. É possível pesquisar a unidade que corresponde a seu endereço no Busca Saúde (<http://buscasaude.prefeitura.sp.gov.br>). O procedimento é semelhante ao utilizado pelas instituições bancárias no uso de seus aplicativos.

Além do agendamento de consultas e exames, o Agenda Fácil permite que o usuário acompanhe todos os procedimentos agendados, pré-agendados ou em fila de espera. Nos dois primeiros casos, serão fornecidos a data, o horário, o nome da unidade e o endereço em que a consulta ou o exame será realizado. O usuário também pode desmarcar procedimentos, caso não possa comparecer.

Para as consultas e exames em fila de espera, é possível escolher uma nova data entre as desistências de outros usuários. Para marcar uma nova consulta, o paciente precisa clicar no botão "+", no canto inferior direito da tela e, na sequência, escolher a especialidade que deseja passar. Para finalizar, basta escolher o horário e o médico. No caso de consultas, exames e procedimentos pré-agendados pelo sistema central, o usuário pode confirmar, alterar data e/ou horário (mediante disponibilidade) ou recusar. Caso recuse, sairá da fila.

Na tela inicial, a pessoa verá o procedimento que acabou de agendar. O aplicativo oferece também a possibilidade de visualizar o endereço da unidade, o comprovante do agendamento, cancelar, se for o caso, e de ver também as orientações para o preparo antes da realização dos exames. O paciente também recebe alertas do app lembrando do agendamento cinco, três e um dia antes do evento.

O Agenda Fácil conta ainda com um espaço de perfil, em que a pessoa consegue inserir ou atualizar seus dados de telefone e e-mail, fundamentais para a saúde municipal conseguir manter contato com o paciente. No Agenda Fácil há também o cartão SUS virtual que, a partir de agora, fica no celular do usuário. Isso evita que se criem novos cadastros, em casos de esquecimento, e impede a duplicidade de dados. Saiba mais sobre o aplicativo e suas funcionalidades na página do Agenda Fácil.

"O aplicativo facilitará o acesso a todas as consultas nas UBS da cidade. Os procedimentos serão marcados pelo celular, o que trará mais agilidade ao sistema, ou seja, mais benefícios à população, sobretudo à mais carente. Este aplicativo segue o programa de desburocratização e facilitação da vida dos munícipes, porque imprime um novo ritmo no atendimento na Saúde", explicou o prefeito João Doria.

### Agendamento por SMS continuam

Os atuais canais de agendamento da Secretaria Municipal de Saúde continuam funcionando normalmente. Caso o paciente não queira usar a nova tecnologia ou encontrar dificuldades, suas marcações de exames e consultas continuarão a ser feitos por meio do sistema e confirmados por contato telefônico.