CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Indicação Nº 17546/2026

Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, que estude a possibilidade de realizar atividades educativas sobre comércio eletrônico, com oficinas de identificação de páginas e anúncios suspeitos.

INDICO à Mesa, na forma regimental vigente, seja oficiado ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, para que, por meio da Secretaria Municipal competente, estude a possibilidade de realizar a atividade Segurança da Pessoa Idosa em Compras On-line, educativa sobre comércio eletrônico, com oficinas de identificação de páginas e anúncios suspeitos.

JUSTIFICATIVA

As compras pela internet oferecem comodidade e economia, especialmente para pessoas com dificuldade de locomoção, mas também envolvem riscos, como as lojas falsas, os anúncios com preços muito abaixo do mercado, os produtos que nunca são entregues, as cobranças indevidas e o vazamento de dados de cartão. As pessoas idosas, menos acostumadas a esse ambiente, estão mais sujeitas a esses problemas.

Oficinas de orientação, com exemplos reais e exercícios práticos, ajudam a identificar sinais de alerta em páginas e anúncios, como a ausência de dados da empresa, os endereços eletrônicos estranhos, os pedidos de pagamento por formas pouco usuais e as avaliações suspeitas, e orientam sobre direitos do consumidor, formas seguras de pagamento e o que fazer em caso de problemas.

A proposta possui caráter educativo e fortalece a autonomia e a proteção do consumidor idoso, em consonância com o Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº 8.078/1990).

Entre os conteúdos que poderão ser abordados nas oficinas, destacam-se:

Identificação de lojas confiáveis: dados da empresa, endereço e reputação;

Sinais de anúncios falsos: preços muito baixos, urgência e pedidos incomuns;

Formas seguras de pagamento: cuidados com cartões e dados pessoais;

Direitos do consumidor: prazo de arrependimento, troca e reclamação;

Como agir em caso de problema: registro de reclamação e órgãos de defesa do consumidor.

Sugere-se que as oficinas sejam realizadas em turmas pequenas, nos centros de convivência, com simulações de compras em ambiente seguro e sem utilização de dados reais, e com a participação de órgãos de defesa do consumidor e de monitores voluntários.

Também poderá ser avaliada a distribuição de listas de verificação para uso antes de cada compra.

É importante destacar que a informação é a principal ferramenta de proteção do consumidor no ambiente digital.

Indicação Nº 17546/2026 - Documento assinado digitalmente em 26/11/2026. PROTOCOLO 32465/2026 - 26/11/2026 14:12 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 0MB1-BBC2-62VZ-V80H

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Diante do exposto, solicito a atenção do Poder Executivo Municipal para que avalie a viabilidade da presente proposta, visando proteger as pessoas idosas de fraudes no comércio eletrônico no Município de Itapevi.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 26 de novembro de 2026

RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Presidente
PODEMOS

Indicação Nº 17546/2026 - Documento assinado digitalmente em 26/11/2026. PROTOCOLO 32465/2026 - 26/11/2026 14:12 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 0MB1-BBC2-62VZ-V80H

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=0MB1BBC262VZV80H, ou vá até o site https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticare utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 0MB1-BBC2-62VZ-V80H



RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Vereador - Presidente
Assinado em 26/11/2026, às 14:12:32

Indicação Nº 17546/2026 - Documento assinado digitalmente em 26/11/2026. PROTOCOLO 32465/2026 - 26/11/2026 14:12 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 0MB1-BBC2-62VZ-V80H

Câmara Municipal de Itapevi, 26 de novembro de 2026