CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Projeto de Lei Nº 348/2026

"Dispõe sobre a 'Lei Chamada para Todos', que estabelece acessibilidade na chamada eletrônica de senhas em estabelecimentos privados de atendimento ao público no Município de Itapevi."

A Câmara Municipal de Itapevi, no uso de suas atribuições legais, Aprova:

Art. 1º Esta Lei, denominada "Lei Chamada para Todos", dispõe sobre acessibilidade nos estabelecimentos privados que utilizem sistema eletrônico ou automatizado de chamada de senhas para atendimento presencial ao público.

Art. 2º Os estabelecimentos abrangidos por esta Lei que disponham de painel eletrônico ou sistema automatizado de chamada deverão oferecer a chamada de maneira simultaneamente:

I – visual; e

II – sonora.

Art. 3º A informação visual deverá possuir contraste e dimensão suficientes para identificação razoável da senha e do local de atendimento, consideradas as características do ambiente.

Art. 4º A chamada sonora deverá ser inteligível e compatível com o ambiente, sem necessidade de divulgação de nome completo ou outro dado pessoal quando a identificação por senha for suficiente.

Art. 5º O disposto nesta Lei não obriga estabelecimentos que utilizem exclusivamente sistema manual de organização de fila a adquirir painel eletrônico ou equipamento automatizado.

Art. 6º Os estabelecimentos poderão utilizar recursos adicionais de acessibilidade, sem prejuízo do padrão mínimo previsto nesta Lei.

Art. 7º O disposto nesta Lei deverá ser interpretado em harmonia com as normas federais e estaduais de acessibilidade e proteção de dados pessoais.

Art. 8º O descumprimento sujeitará o estabelecimento às medidas cabíveis previstas na legislação aplicável.

Art. 9º Esta Lei entra em vigor após decorridos 180 (cento e oitenta) dias de sua publicação.

Sala das Sessões, Bemvindo Moreira Nery, 16 de novembro de 2026

RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Presidente
PODEMOS

Projeto de Lei Nº 348/2026 - Processo 475/2026 Documento assinado digitalmente em 16/11/2026. PROTOCOLO 28882/2026 - 16/11/2026 14:10 - PROCESSO 475/2026. Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 536S-YEA5-TNU4-V6TA

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

JUSTIFICATIVA

Senhor Presidente;
Senhoras Vereadoras;
Senhores Vereadores;

Sistemas eletrônicos de senhas são utilizados para organizar o atendimento em numerosos estabelecimentos.

Quando a chamada ocorre exclusivamente por som, pessoas surdas podem enfrentar barreiras. Quando ocorre apenas visualmente, pessoas cegas ou com baixa visão podem não identificar o momento do atendimento.

A proposta não obriga qualquer estabelecimento a adquirir sistema eletrônico.

Seu objeto é mais restrito: quando o estabelecimento já opta por utilizar sistema eletrônico ou automatizado, a chamada deve considerar simultaneamente informação visual e sonora.

Trata-se de medida de acessibilidade aplicada à prestação privada de serviços ao público.

Diante do exposto, submeto o presente Projeto de Lei à apreciação dos Nobres Pares.

Sala das Sessões, Bemvindo Moreira Nery, 16 de novembro de 2026

RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Presidente
PODEMOS

Projeto de Lei Nº 348/2026 - Processo 475/2026 Documento assinado digitalmente em 16/11/2026. PROTOCOLO 28882/2026 - 16/11/2026 14:10 - PROCESSO 475/2026. Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 536S-YEA5-TNU4-V6TA

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=536SYEA5TNU4V6TA, ou vá até o site https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticare utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 536S-YEA5-TNU4-V6TA



RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Vereador - Presidente
Assinado em 16/11/2026, às 14:10:26

Câmara Municipal de Itapevi, 16 de novembro de 2026

Projeto de Lei Nº 348/2026 - Processo 475/2026 Documento assinado digitalmente em 16/11/2026. PROTOCOLO 28882/2026 - 16/11/2026 14:10 - PROCESSO 475/2026. Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 536S-YEA5-TNU4-V6TA