



Indicação Nº 11604/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, por intermédio da Secretaria Municipal competente, a realização de estudos para identificar as principais causas de pendências e solicitações de complementação documental nos serviços públicos municipais, visando ao aperfeiçoamento das orientações disponibilizadas aos cidadãos.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, por intermédio da Secretaria Municipal competente, a realização de estudos para identificar as principais causas de pendências e solicitações de complementação documental nos serviços públicos municipais, visando ao aperfeiçoamento das orientações disponibilizadas aos cidadãos.

JUSTIFICATIVA

Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,

A presente indicação tem como objetivo contribuir para o aprimoramento das informações fornecidas aos cidadãos durante o acesso aos serviços públicos municipais, especialmente nos procedimentos em que são frequentes solicitações de documentos, informações ou complementações posteriores.

O estudo poderá avaliar, de forma sistematizada, quais são os serviços que apresentam maior ocorrência de pendências, quais documentos ou informações são mais frequentemente

Indicação Nº 11604/2026 - Documento assinado digitalmente em 07/10/2026 - 07/10/2026 14:20 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 00ZM-499D-482P-W2YC



solicitados de forma complementar e em quais etapas dos procedimentos essas situações costumam ocorrer.

A partir desse levantamento, poderão ser avaliadas medidas para tornar as orientações disponíveis nos canais oficiais mais claras e completas, incluindo a atualização de informações sobre documentação necessária, requisitos, etapas dos procedimentos e demais condições previamente conhecidas pelo cidadão.

Também poderá ser analisada a possibilidade de padronização ou aprimoramento das orientações relacionadas aos serviços que apresentarem maior incidência de pendências, observadas as particularidades e competências de cada setor responsável.

A realização desse estudo poderá contribuir para reduzir retornos e deslocamentos desnecessários, evitar a repetição de atendimentos decorrentes de informações incompletas e proporcionar maior clareza e previsibilidade aos cidadãos durante a utilização dos serviços públicos municipais.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 07 de outubro de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 11604/2026 - Documento assinado digitalmente em 07/10/2026. PROTOCOLO 23466/2026 - 07/10/2026 14:20 - . Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 00ZM-499D-482P-W2YC



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=00ZM499D482PW2YC>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 00ZM-499D-482P-W2YC



MARINA DE CASTRO DORNELLAS

Vereadora

Assinado em 07/10/2026, às 14:20:05