Requerimento Nº 2321/2026

SÚMULA: Requer ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, informações acerca das reclamações e atendimentos realizados pelo serviço municipal de proteção e defesa do consumidor, incluindo o volume de demandas registradas, os principais assuntos e segmentos envolvidos, os índices de resolução, as reclamações pendentes, o tempo médio de atendimento e as ações adotadas diante de fornecedores com registros recorrentes.

Requeiro, na forma regimental, que seja consignado em ata e encaminhado expediente ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, para que informe:

I. Quantos atendimentos e reclamações foram registrados pelo serviço municipal de proteção e defesa do consumidor nos últimos 12 meses.
II. Quais foram os principais assuntos ou segmentos econômicos envolvidos nas reclamações.
III. Quantas demandas foram solucionadas durante o atendimento ou por meio de acordo.
IV. Quantas reclamações permanecem pendentes.
V. Qual o tempo médio de conclusão dos atendimentos.
VI. Se há controle sobre empresas ou fornecedores com reincidência de reclamações.
VII. Quais canais são atualmente disponibilizados ao consumidor para atendimento e acompanhamento das reclamações.
VIII. Se são realizadas ações educativas ou de orientação com base nas demandas mais recorrentes identificadas pelo serviço.

JUSTIFICATIVA

Requerimento Nº 2321/2026 - Documento assinado digitalmente em 29/09/2026. PROTOCOLO 22957/2026 - 29/09/2026 12:32 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 29VH-E2N5-6CXX-G078

A presente proposição tem por finalidade solicitar informações acerca das reclamações registradas e dos resultados obtidos pelo serviço municipal de proteção e defesa do consumidor.

O acompanhamento dessas informações permite conhecer os principais problemas enfrentados pelos consumidores, identificar segmentos com maior número de reclamações e verificar a efetividade das medidas de orientação, mediação e resolução de conflitos.

A análise das demandas recorrentes também pode contribuir para o desenvolvimento de ações educativas e preventivas voltadas à proteção dos direitos do consumidor e à redução de práticas que gerem prejuízos à população.

Diante disso, torna-se importante que o Poder Executivo apresente dados atualizados sobre os atendimentos realizados, as reclamações recebidas, o tempo de resolução e os resultados alcançados pelo serviço municipal.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 29 de setembro de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO- VEREADORA

Requerimento Nº 2321/2026 - Documento assinado digitalmente em 29/09/2026. PROTOCOLO 22957/2026 - 29/09/2026 12:32 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 29VH-E2N5-6CXX-G078

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=29VHE2N56CXXG078, ou vá até o site https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticare utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 29VH-E2N5-6CXX-G078

MARINA DE CASTRO DORNELLAS
Vereadora
Assinado em 29/09/2026, às 12:32:32

Requerimento Nº 2321/2026 - Documento assinado digitalmente em 29/09/2026. PROTOCOLO 22957/2026 - 29/09/2026 12:32 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: 29VH-E2N5-6CXX-G078

Câmara Municipal de Itapevi, 29 de setembro de 2026