# Verificar Solicitação

Informações importantes - o que eu preciso fazer nesta tarefa?

**Após a conclusão desta tarefa, todo o conteúdo autuado e tramitado em sua unidade até o momento será encaminhado à Secretaria de Governo para análise e registro. Antes de finalizar esta tarefa, valide as informações abaixo:**

1) Verifique se todos os documentos foram devidamente publicados na aba "Anexos" do processo.

2) Certifique-se de que todos os documentos estejam devidamente assinados conforme necessário.

3) Por gentileza, clique no termo de ciência abaixo para confirmar o recebimento e entendimento do conteúdo.

**ATENÇÃO!**

Estou ciente que ao "Finalizar tarefa", uma nova tarefa será criada automaticamente para a Secretaria de Governo, com isso, não terei mais permissão para incluir ou excluir documentos.

**Observação:**

Prezado(a),

Em atenção à demanda apresentada, informamos que o Município de Itapevi dispõe do Resolve Fácil, unidade estruturada para concentrar e facilitar o atendimento das principais demandas da população, reunindo diversos serviços públicos em um único local.

Ressalta-se que o Resolve Fácil conta com posto de atendimento da SABESP, possibilitando aos munícipes o atendimento presencial relacionado aos serviços prestados pela concessionária, juntamente com os demais serviços disponibilizados na unidade.

Além do atendimento presencial, a SABESP disponibiliza canais e serviços digitais por meio de seu site, permitindo que os usuários realizem diversos procedimentos e solicitações de forma on-line, contribuindo para maior comodidade, agilidade e facilidade no relacionamento com a concessionária.

Dessa forma, o Município já dispõe de estrutura de atendimento presencial por meio do Resolve Fácil, além dos canais digitais disponibilizados pela própria SABESP, constituindo alternativas para o acesso da população aos serviços da concessionária.

Atenciosamente,

| Data de finalização: | Horário de finalização: | Usuário de finalização: |
|---|---|---|
| 18/09/2026 | 14:55 | HELENA ANICETO LOUZADA |

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI**
**SECRETARIA DE GOVERNO**
Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600| sec.governo@itapevi.sp.gov.br

**Itapevi,21 de setembro de 2026.**

**Ofício S.G. N° 10033/2026.**

**Assunto: Resposta Da indicação 3533/2026 - Vereador Donizetti Dias Carvalho (Zetti da Adega)**

Exmo. Sr. Vereador;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta da Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Urbanos - SABESP, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**Jonatas Felipe Francisco**
**Secretário de Governo**

**À Sua Excelência, o Senhor**
**Donizetti Dias Carvalho**
**DD. Vereador da Câmara Municipal de Itapevi**

Pág. 1 de 1 - Documento assinado digitalmente por JONATAS FELIPE FRANCISCO.
Para conferência, acesse o site https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo PMI 028842/2026 e o código 5JSHYC72.

# Assinaturas do documento

## "Ofício 10033 de 2026 - Ver. Zetti da adega"

Código para verificação:**5JSHYC72**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatáriosnas datas indicadas:

**JONATAS FELIPE FRANCISCO** (CPF: ***.332.978-**)em23/09/2026 às 16:23:27 (GMT-03:00)
Emitido por"SolarBPM",emitido em17/07/2025 - 14:57:33e válido até17/07/2028 - 14:57:33.
(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo **PMI 028842/2026** e o código **5JSHYC72** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.