

À Ilma. Sra.
Dra. Priscila Camargo Campos Gonçalves Stefanin
Secretária de Segurança e Mobilidade Urbana de Itapevi

Prezada Secretária,

Em atendimento à solicitação de informações constante nos autos, referente aos protocolos registrados nesta Ouvidoria Geral durante o exercício de 2025 e estacionamento rotativo, submeto a Vossa Senhoria a relação das demandas:

1. Protocolo nº 8521: Divergência na digitação de placa de veículo.
2. Protocolo nº 8222: Solicitação de instrução a atendentes quanto ao tempo de tolerância.
3. Protocolo nº 7527: Reclamação sobre insuficiência de vagas reservadas para pessoas com deficiência.
4. Protocolo nº 5627: Contestação de autuação por falta de pontos de venda física e/ou tempo hábil para cadastro em aplicativo/internet.
5. Protocolo nº 5392: Divergência na digitação de placa de veículo.

Respeitosamente,

Flávia Seretti de Araujo Rezende
Ouvidora Geral do Município de Itapevi

Itapevi, 1 de setembro de 2026.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE GOVERNO

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 10 de setembro de 2026.

Ofício S.G. N° 9783/2026.

**Assunto: Resposta do requerimento 211/2026 - Vereador Donizetti
Dias Carvalho (Zetti da Adega)**

Exmo. Sr. Vereador;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta da Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social – Ouvidoria Geral do Município de Itapevi, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Jonatas Felipe Francisco
Secretário de Governo

À Sua Excelência, o Senhor
Donizetti Dias Carvalho
DD. Vereador da Câmara Municipal de Itapevi



Assinaturas do documento



"Ofício 9783 de 2026 - Ver. Zetti da adega - Fácil estacionar"

Código para verificação: **4YFERW0C**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JONATAS FELIPE FRANCISCO (CPF: ***.332.978-**) em 10/09/2026 às 16:41:16 (GMT-03:00)

Emitido por "SolarBPM", emitido em 17/07/2025 - 14:57:33 e válido até 17/07/2028 - 14:57:33.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 034091/2026** e o código **4YFERW0C** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.