



Indicação Nº 9889/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, Secretaria Municipal de Planejamento, em conjunto com a Secretaria Municipal de Tecnologia e Inovação e demais Secretarias competentes, a realização de estudos para utilização responsável de princípios de ciência comportamental na melhoria da comunicação, do acesso e da adesão da população aos serviços, programas e políticas públicas municipais.

REQUEIRO à Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal Marcos Godoy, junto com à Secretaria Municipal de Planejamento, em conjunto com a Secretaria Municipal de Tecnologia e Inovação e demais Secretarias competentes, a realização de estudos para utilização responsável de princípios de ciência comportamental na melhoria da comunicação, do acesso e da adesão da população aos serviços, programas e políticas públicas municipais.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo avaliar estratégias simples, baseadas em evidências e de baixo custo, que possam tornar as informações públicas mais claras, facilitar a tomada de decisão pelos cidadãos e ampliar a participação da população em serviços e programas de interesse coletivo.

A iniciativa poderá contemplar medidas relacionadas à forma de apresentação das informações, envio de lembretes, simplificação de mensagens e formulários, organização de



etapas de atendimento e utilização de comunicações mais objetivas, sempre respeitando a autonomia e a liberdade de escolha do cidadão.

Poderão ser desenvolvidos projetos-piloto em situações como redução de faltas em consultas e atendimentos agendados, aumento da adesão a campanhas de vacinação, participação em programas municipais, cumprimento de prazos, atualização de cadastros, descarte correto de resíduos e outras áreas em que melhorias na comunicação e na organização dos serviços possam produzir resultados positivos.

Considero pertinente que cada iniciativa seja acompanhada por indicadores que permitam comparar os resultados antes e depois da adoção das medidas, possibilitando identificar quais estratégias efetivamente contribuem para melhorar a participação e a eficiência dos serviços públicos.

As ações deverão preservar integralmente a liberdade de escolha da população, utilizar comunicação clara e transparente e evitar qualquer prática que induza o cidadão de maneira inadequada ou dificulte o exercício de seus direitos.

Diante do exposto, indico a realização dos estudos técnicos e administrativos necessários para avaliar a aplicação responsável de princípios de ciência comportamental na gestão pública municipal, inicialmente por meio de projetos-piloto e posterior análise dos resultados.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 19 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9889/2026 - Documento assinado digitalmente em 19/08/2026 - 19/08/2026 14:38 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 4HR5-903Y-2E88-3H4A



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=4HR5903Y2E883H4A>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 4HR5-903Y-2E88-3H4A

