



Indicação Nº 9813/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, à Secretaria Municipal de Tecnologia e Inovação, a realização de estudos para implantação de procedimento de teste de usabilidade cidadã nos novos serviços, portais, aplicativos e funcionalidades digitais desenvolvidos ou contratados pelo Município, especialmente antes de sua disponibilização definitiva à população.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, que determine à Secretaria Municipal de Tecnologia e Inovação, a realização de estudos para implantação de procedimento de teste de usabilidade cidadã nos novos serviços, portais, aplicativos e funcionalidades digitais desenvolvidos ou contratados pelo Município, especialmente antes de sua disponibilização definitiva à população.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo aprimorar a qualidade e a acessibilidade dos serviços digitais municipais, permitindo que dificuldades de utilização sejam identificadas previamente a partir da experiência prática dos próprios cidadãos.

Sugiro que os testes contemplem, sempre que possível, usuários com diferentes perfis de idade, escolaridade e familiaridade tecnológica, além de pessoas com deficiência e cidadãos que utilizem recursos de acessibilidade digital.

Durante a avaliação poderão ser observados aspectos como facilidade para localizar informações, clareza das instruções, quantidade de etapas necessárias para conclusão de um



serviço, compreensão dos termos utilizados, visualização em dispositivos móveis e funcionamento dos recursos de acessibilidade.

As dificuldades encontradas poderão ser registradas e encaminhadas às equipes técnicas responsáveis para avaliação e eventuais ajustes antes do lançamento ou durante processos de atualização dos sistemas.

A iniciativa poderá ser implementada inicialmente nos serviços digitais de maior utilização ou naqueles que envolvam procedimentos relevantes, como agendamentos, solicitações, cadastros e acompanhamento de protocolos.

Também poderá ser estabelecida rotina de reavaliação dos sistemas após alterações significativas, garantindo que a modernização tecnológica esteja acompanhada de facilidade efetiva de utilização pelo cidadão.

A medida poderá contribuir para reduzir erros, abandono de solicitações, necessidade de atendimento presencial decorrente de dificuldades tecnológicas e barreiras enfrentadas por usuários com menor familiaridade digital.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 17 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9813/2026 - Documento assinado digitalmente em 19/08/2026. PROTOCOLO 19668/2026 - 19/08/2026 10:57 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: B031-Y3GC-901V-W327



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=B031Y3GC901VW327>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: B031-Y3GC-901V-W327

