



Indicação Nº 9806/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, à Secretaria Municipal de Tecnologia e Inovação, em conjunto com a Ouvidoria Geral do Município e as Secretarias responsáveis por cada equipamento, a realização de estudos para implantação de QR Code nos equipamentos públicos municipais, permitindo aos usuários avaliar de forma simples e rápida os serviços e atendimentos recebidos.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, que determine à Secretaria Municipal de Tecnologia e Inovação, em conjunto com a Ouvidoria Geral do Município e as Secretarias responsáveis por cada equipamento, a realização de estudos para implantação de QR Code nos equipamentos públicos municipais, permitindo aos usuários avaliar de forma simples e rápida os serviços e atendimentos recebidos.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo ampliar os instrumentos de participação da população na avaliação dos serviços públicos municipais, possibilitando que os usuários registrem sua percepção sobre o atendimento recebido diretamente no local em que o serviço foi prestado.

Sugiro que os códigos sejam disponibilizados em locais de fácil visualização nos equipamentos públicos, permitindo que, por meio de telefone celular, o cidadão tenha acesso a formulário eletrônico simplificado de avaliação.



O sistema poderá contemplar critérios objetivos, como qualidade do atendimento, tempo de espera, organização do espaço, acessibilidade, limpeza, clareza das informações prestadas e avaliação geral do serviço, além de campo opcional para sugestões de melhoria.

Recomenda-se que o preenchimento seja simples e rápido, evitando a solicitação desnecessária de dados pessoais e garantindo condições de acessibilidade digital para os diferentes públicos atendidos.

As informações coletadas poderão ser consolidadas periodicamente, permitindo à Administração Municipal identificar unidades com avaliações recorrentes, pontos de satisfação dos usuários e aspectos que demandem aperfeiçoamento.

Também poderá ser avaliada a utilização de painéis internos de acompanhamento dos resultados, possibilitando que as Secretarias responsáveis monitorem indicadores relacionados à experiência dos usuários e adotem providências quando forem constatados problemas reiterados.

Importante destacar que o instrumento de avaliação não substituirá os canais formais destinados a reclamações, denúncias, solicitações ou manifestações administrativas, funcionando como ferramenta complementar de participação e acompanhamento da qualidade dos serviços públicos.

A utilização dessa tecnologia poderá aproximar a população da Administração, ampliar a produção de informações sobre a qualidade percebida dos serviços e contribuir para decisões de gestão baseadas nas experiências efetivamente relatadas pelos usuários.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 17 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9806/2026 - Documento assinado digitalmente em 19/08/2026. PROTOCOLO 19658/2026 - 19/08/2026 10:51 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: F05C-Z4CX-ZXN2-C95S



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=F05CZ4CXZXN2C95S>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: F05C-Z4CX-ZXN2-C95S

