



Indicação Nº 9799/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, à Secretaria Municipal de Tecnologia e Inovação, em conjunto com a Secretaria Municipal de Administração e as demais Secretarias responsáveis pelos serviços essenciais de atendimento ao cidadão, a realização de estudos para elaboração de Plano de Continuidade do Atendimento em situações de indisponibilidade temporária dos sistemas, plataformas digitais ou serviços de conectividade utilizados pela Administração Municipal.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, que determine à Secretaria Municipal de Tecnologia e Inovação, em conjunto com a Secretaria Municipal de Administração e as demais Secretarias responsáveis pelos serviços essenciais de atendimento ao cidadão, a realização de estudos para elaboração de Plano de Continuidade do Atendimento em situações de indisponibilidade temporária dos sistemas, plataformas digitais ou serviços de conectividade utilizados pela Administração Municipal.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo garantir que falhas tecnológicas, indisponibilidade de internet, interrupções de sistemas ou outras ocorrências semelhantes não resultem, sempre que tecnicamente possível, na paralisação integral dos serviços prestados diretamente à população.

Sugiro que sejam identificados os serviços municipais que dependem de sistemas digitais para cadastro, consulta, protocolo, agendamento ou atendimento, estabelecendo-se procedimentos alternativos para situações excepcionais de indisponibilidade.

Indicação Nº 9799/2026 - Documento assinado digitalmente em 19/08/2026 - PROTOCOLO 19651/2026 - 19/08/2026 10:46 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraiteapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: Z2N1-79UK-671Z-8GX0



O planejamento poderá definir quais atividades podem utilizar registros temporários, formulários de contingência ou outros procedimentos provisórios, bem como a forma de posterior inclusão e conferência das informações nos sistemas oficiais após seu restabelecimento.

Especial atenção poderá ser destinada aos serviços cujo adiamento possa ocasionar maior prejuízo ao cidadão, observadas as exigências de segurança da informação, proteção de dados, validade dos registros e demais requisitos técnicos aplicáveis.

O plano poderá ainda estabelecer fluxos de comunicação entre as equipes de Tecnologia e os setores de atendimento, permitindo informar rapidamente aos servidores a ocorrência, previsão de normalização quando disponível e procedimentos que deverão ser adotados durante o período de indisponibilidade.

Sugiro também que os serviços municipais disponham de orientação clara à população quando houver interrupção significativa, evitando deslocamentos desnecessários e informando eventuais alternativas de atendimento.

A iniciativa contribuirá para aumentar a resiliência administrativa e assegurar maior continuidade na prestação dos serviços públicos diante de falhas tecnológicas inesperadas.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 17 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9799/2026 - Documento assinado digitalmente em 19/08/2026. PROTOCOLO 19651/2026 - 19/08/2026 10:46 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: Z2N1-79UK-671Z-8GX0



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=Z2N179UK671Z8GX0>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: Z2N1-79UK-671Z-8GX0

