



Indicação Nº 9652/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, a realização de estudos para implantação de protocolo de proteção à permanência dos pacientes nas filas de consultas, exames e procedimentos da rede municipal, evitando a exclusão automática exclusivamente em razão de tentativa de contato não atendida ou não concluída.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, que sejam realizados estudos para implantação de protocolo destinado a proteger a permanência dos pacientes nas filas de espera de consultas, exames e procedimentos, estabelecendo critérios seguros para as situações em que as tentativas de contato realizadas pela rede municipal não obtenham êxito.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo evitar que pacientes que aguardam atendimento por períodos prolongados sejam retirados da fila exclusivamente em razão de uma tentativa de contato não atendida, mensagem não visualizada, telefone temporariamente indisponível ou outra dificuldade de comunicação que não represente manifestação expressa de desistência do atendimento.

Sugiro que os estudos avaliem a adoção de múltiplas tentativas de contato, preferencialmente em dias ou horários distintos e, quando possível, por diferentes meios de comunicação, como ligação telefônica, WhatsApp e SMS, mantendo-se o registro das tentativas realizadas e possibilitando a atualização dos dados cadastrais do paciente.



A medida também poderá estabelecer procedimento específico antes de eventual exclusão da fila, diferenciando os casos de impossibilidade de contato daqueles em que haja desistência expressa, recusa do atendimento ou outra situação devidamente registrada que justifique o encerramento da solicitação, sempre respeitando os critérios da regulação e as prioridades clínicas existentes.

Dessa forma, considero importante a adoção de um procedimento padronizado que concilie a necessidade de organização das filas e redução do absenteísmo com a proteção dos pacientes que aguardam atendimento, proporcionando maior segurança, transparência e continuidade no acesso aos serviços de saúde.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 12 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9652/2026 - Documento assinado digitalmente em 17/08/2026. PROTOCOLO 19390/2026 - 17/08/2026 09:12 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: AHV1-813K-G753-769P



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=AHV1813KG753769P>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: AHV1-813K-G753-769P

