



## **Indicação Nº 9630/2026**

**SÚMULA:** Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, a realização de estudos para ampliação do atual sistema de comunicação com pacientes da rede municipal de saúde, mediante a integração de WhatsApp, SMS e contato telefônico, visando aprimorar os avisos relacionados às filas, agendamentos, confirmações de consultas, exames e procedimentos

**REQUEIRO** a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, que sejam realizados estudos para ampliação dos mecanismos de comunicação utilizados junto aos pacientes que aguardam consultas, exames e procedimentos na rede municipal, estruturando um sistema multicanal que utilize, de forma integrada, WhatsApp, mensagens SMS e contato telefônico.

## **JUSTIFICATIVA**

**Senhor Presidente,  
Senhoras Vereadoras,  
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo fortalecer e ampliar os mecanismos de comunicação já adotados pelo Município, oferecendo diferentes formas de contato com o paciente e reduzindo situações em que informações importantes sobre agendamentos, confirmações, alterações ou disponibilização de vagas deixam de ser recebidas em razão de telefone desatualizado, ausência de acesso ao WhatsApp ou dificuldade no uso de ferramentas digitais.

A adoção de mais de um canal de comunicação poderá permitir o envio de avisos sobre agendamento, confirmação de presença, necessidade de atualização cadastral, alterações de data ou horário e demais orientações relacionadas ao atendimento, contribuindo também para



que vagas eventualmente liberadas possam ser reaproveitadas com maior rapidez por outros pacientes que aguardam na fila.

A medida poderá beneficiar especialmente idosos, pessoas em situação de vulnerabilidade e munícipes com menor acesso às ferramentas digitais, garantindo alternativas de comunicação e tornando o processo de acompanhamento das filas mais acessível, eficiente e seguro.

Diante disso, indico a realização dos estudos necessários para avaliar a viabilidade da ampliação e integração desses canais, fortalecendo a comunicação entre a Secretaria Municipal de Saúde e os usuários da rede e contribuindo para a redução de faltas e melhor aproveitamento das vagas disponíveis.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 12 de agosto de 2026.

**Marina Dornellas – UNIÃO**  
**VEREADORA**

Indicação Nº 9630/2026 - Documento assinado digitalmente em 17/08/2026. PROTOCOLO 19367/2026 - 17/08/2026 08:45 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 4525-VJD7-DE6P-25T9



### Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=45Z5VJD7DE6P25T9>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 45Z5-VJD7-DE6P-25T9**

