



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE SEGURANÇA

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES

Rodovia Engenheiro Rene Benedito Silva, nº 2235 – Vila Gióia
Itapevi | São Paulo | CEP: 06660-000
transporte@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 10 de Agosto de 2026

Do Departamento de Transportes

A Secretaria de Governo

Assunto: Indicação 8181/2026.

Em atendimento ao requerimento em epígrafe, venho, por meio deste, prestar os esclarecimentos que se fazem necessários.

Em síntese, a presente demanda solicita a intensificação da da operação da linha **I20 – Terminal Itapevi / Jardim São Carlos (Circular)**, diante da inauguração do CER - Centro Especializado em Reabilitação.

Contudo, cumpre informar que foi encaminhado ofício à concessionária responsável pela operação do serviço, a fim de obter informações técnicas e operacionais acerca dos apontamentos apresentados no requerimento, considerando que a empresa detém os registros oficiais da operação e da demanda de passageiros.

Em resposta, a concessionária informou que, conforme dados extraídos do sistema de bilhetagem eletrônica, os veículos que operam na referida linha não apresentam condições de superlotação, registrando ocupação média aproximada de **84%** da capacidade operacional.

Quanto a acessibilidade, informo que a frota que compõe o transporte público Municipal é totalmente adaptada, contando com elevadores para o acesso de pessoas com mobilidade reduzida.

Sem mais para o momento, renovo nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE SEGURANÇA

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES

Rodovia Engenheiro Rene Benedito Silva, nº 2235 – Vila Gióia
Itapevi | São Paulo | CEP: 06660-000
transporte@itapevi.sp.gov.br

Atenciosamente,

Bruno C. Allemany

Chefe de Núcleo



Assinaturas do documento



"PMI 83581_2025 - PRISCILA CAVANHA - OFICIO
55_2025.docx"

Código para verificação: **REGTCJYA**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



BRUNO CESAR ALLEMANY (CPF: ***.533.368-**) em 10/08/2026 às 09:52:57 (GMT-03:00)

Emitido por "SolarBPM", emitido em 24/07/2025 - 10:13:36 e válido até 24/07/2028 - 10:13:36.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 083581/2026** e o código **REGTCJYA** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



BB Transporte e Turismo LTDA
Av. Sgto José Siqueira, 427 Jd. Paraíso - Barueri - SP
CEP: 06412-900 Tel. 11 4199-2730

Itapevi, 06 de julho de 2026

CT – 030/DPO/2026

À Secretaria de Suprimentos e Mobilidade Urbana – SSMU

A/C: Sra. Isadora Chalupe Coelho de Almeida Barbosa (Chefe de Departamento)
Município de Itapevi - SP

Resposta ao Ofício SSMU nº 029/14/2026

Prezados,

Recebemos o Ofício em referência, que encaminha as indicações do poder executivo solicitando melhorias e ampliação de viagens na **Linha I20**, com base em reclamações de usuários sobre os horários de pico.

Em atenção ao pedido, nosso Departamento de Planejamento Operacional analisou os relatórios de passageiros transportados por viagem, com foco no último mês de maio de 2026.

Com base nos dados do sistema de bilhetagem e no acompanhamento da linha, apresentamos os seguintes pontos:

1. Ocupação e Capacidade da Linha

Os relatórios mostram que a Linha I20 não apresenta problemas de superlotação. Para ilustrar, abaixo segue quadro referente ao mês de maio, demonstrando a média de passageiros transportados por viagem.





BB Transporte e Turismo LTDA
 Av. Sgto José Siqueira, 427 Jd. Paraíso - Barueri - SP
 CEP: 06412-900 Tel. 11 4199-2730

Saída_prog	Saída_Real	Passag.
03:50	03:53	16
04:25	04:23	33
04:55	04:55	33
05:40	05:41	61
06:20	06:22	49
07:00	07:03	35
07:40	07:42	43
08:20	08:22	27
09:00	09:01	18
09:40	09:40	24
10:30	10:28	33
11:20	11:21	40
12:00	12:01	20
12:40	12:41	40
13:20	13:20	30
14:00	14:01	30
14:40	14:39	35
15:20	15:21	29
16:00	16:01	36
16:40	16:41	56
17:20	17:21	38
18:00	18:01	43
18:40	18:42	30
19:20	19:21	27
20:10	20:10	23
21:00	21:03	15
21:50	21:51	5
22:40	22:41	13
23:30	23:30	2
00:10	00:11	6

- **Capacidade Total médio de nossos veículos:** 72 passageiros
- **Maior Carregamento Médio Registrado:** 61 passageiros
- **Percentual de Ocupação:** 84,7%

Como os números mostram, mesmo na viagem com maior carregamento de todo o mês de maio, o veículo rodou com uma folga de 15,3% da sua capacidade total. A ocupação





BB Transporte e Turismo LTDA
Av. Sgto José Siqueira, 427 Jd. Paraíso - Barueri - SP
CEP: 06412-900 Tel. 11 4199-2730

não atingiu 100% em nenhum momento, o que comprova que a frota atual atende muito bem à demanda, inclusive nos horários de pico.

Vale destacar que 100% da frota da linha conta com tecnologia de ponta para o controle da operação, com Sistema de GPS, rastreamento em tempo real para garantir o cumprimento dos horários programados e câmeras de monitoramento interno, possibilitando uma fiscalização visual constante das condições de embarque ao longo do trajeto.

Nossa equipe de monitoramento acompanha tudo de perto e está sempre atenta a qualquer diferença entre o que foi planejado e o que é executado nas ruas, agindo rápido caso ocorra algum imprevisto no trânsito que afete os horários.

Diante disso, os dados técnicos provam que não há necessidade de ampliar a oferta ou aumentar a frota na Linha I20 no momento, já que o serviço atual atende perfeitamente e com folga a quantidade de passageiros.

Ficamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional.

Atenciosamente,

BB Transporte e Turismo Ltda.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE GOVERNO

Rua Joaquim Nunes, 65 | Centro | Itapevi | São Paulo | CEP: 06653-090
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 11 de agosto de 2026.

Ofício S.G. nº 8533/2026

Assunto: Resposta da indicação 8181/2026 - Vereadora Priscilla Cavanha.

Exma. Sra. Vereadora;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta da Secretaria Municipal de Segurança Departamento de Transportes, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Jonatas Felipe Francisco
Secretário de Governo

À Sua Excelência, a Senhora
Priscilla Souza Mariano Cavanha
DD. Vereadora, da Câmara Municipal de Itapevi



Assinaturas do documento



"Ofício 8533 de 2026 - Ver. Priscilla Cavanha"

Código para verificação: **S2KWUWS3**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JONATAS FELIPE FRANCISCO (CPF: ***.332.978-**) em 14/08/2026 às 09:55:36 (GMT-03:00)

Emitido por "SolarBPM", emitido em 17/07/2025 - 14:57:33 e válido até 17/07/2028 - 14:57:33.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 083581/2026** e o código **S2KWUWS3** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.