



Indicação Nº 9289/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, junto à Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania a realização de estudos para elaboração e implantação de Protocolo Municipal de Prevenção e Enfrentamento à Xenofobia nos Serviços Públicos, com diretrizes para atendimento humanizado, prevenção de práticas discriminatórias e garantia do acesso igualitário aos serviços públicos.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, para que à Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania a realização de estudos para elaboração e implantação de Protocolo Municipal de Prevenção e Enfrentamento à Xenofobia nos Serviços Públicos, com diretrizes para atendimento humanizado, prevenção de práticas discriminatórias e garantia do acesso igualitário aos serviços públicos.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo solicitar um Protocolo Municipal de Prevenção e Enfrentamento à Xenofobia nos Serviços Públicos, estabelecendo diretrizes para promover um atendimento humanizado, prevenir práticas discriminatórias e garantir o acesso igualitário da população aos serviços públicos municipais.

A xenofobia caracteriza-se por atitudes de discriminação, hostilidade ou preconceito motivadas pela origem, nacionalidade, idioma, cultura, etnia ou condição migratória da pessoa, podendo comprometer o acesso aos direitos e aos serviços públicos, além de afetar a dignidade e a inclusão social.



Nesse contexto, torna-se importante estabelecer procedimentos padronizados que orientem os servidores públicos quanto ao atendimento respeitoso, à valorização da diversidade cultural, à prevenção de condutas discriminatórias e às providências cabíveis diante de situações de xenofobia ou outras formas de intolerância relacionadas à origem das pessoas.

O protocolo poderá contemplar diretrizes sobre atendimento humanizado, comunicação inclusiva, acolhimento sem discriminação, identificação e encaminhamento de ocorrências, orientação sobre os direitos da população, divulgação dos canais de denúncia e mecanismos para promover a melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado pelos órgãos municipais.

A iniciativa contribuirá para fortalecer a cultura do respeito às diferenças, promover a igualdade de tratamento, prevenir práticas discriminatórias e consolidar uma Administração Pública comprometida com os direitos humanos, a inclusão social e o atendimento digno de todas as pessoas.

Diante do exposto, indico ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal que determine à Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania a realização dos estudos necessários para elaboração e implantação do referido Protocolo Municipal de Prevenção e Enfrentamento à Xenofobia nos Serviços Públicos, fortalecendo as políticas públicas de promoção da igualdade, do respeito e da não discriminação.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 05 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9289/2026 - Documento assinado digitalmente em 06/08/2026. PROTOCOLO 18675/2026 - 06/08/2026 09:12 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: TRCC-9E05-68UD-70UV



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=TRCC9E0568UD70UV>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: TRCC-9E05-68UD-70UV

