



Indicação Nº 9266/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, em parceria com a Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência, a realização de estudos para implantação de Programa Municipal de Capacitação de Comerciantes e Colaboradores, visando à promoção de atendimento inclusivo, acessível e humanizado às pessoas com deficiência, idosos, pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), pessoas com mobilidade reduzida e demais públicos que necessitem de atendimento adequado e sem barreiras.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, junto à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, em parceria com a Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência, a realização de estudos para implantação de Programa Municipal de Capacitação de Comerciantes e Colaboradores, visando à promoção de atendimento inclusivo, acessível e humanizado às pessoas com deficiência, idosos, pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), pessoas com mobilidade reduzida e demais públicos que necessitem de atendimento adequado e sem barreiras.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como finalidade promover a inclusão, a acessibilidade e o atendimento humanizado no comércio local, por meio da realização de estudos para implantação de um programa municipal de capacitação voltado aos comerciantes e seus colaboradores, visando prepará-los para atender, de forma respeitosa, adequada e acolhedora, pessoas com deficiência, idosos, pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), pessoas com mobilidade

Indicação Nº 9266/2026 - Documento assinado digitalmente em 06/08/2026 - PROTOCOLO 18630/2026 - 06/08/2026 08:32 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: E093-J1F3-2TZ-V455



reduzida, gestantes, pessoas com deficiência temporária e demais públicos que possam necessitar de atendimento diferenciado.

Nota-se que, embora muitos estabelecimentos comerciais demonstrem interesse em oferecer um atendimento de qualidade, ainda existem dificuldades relacionadas à comunicação, ao acolhimento e ao conhecimento das necessidades específicas de diferentes públicos. Muitas dessas situações decorrem da ausência de orientação técnica, o que pode gerar constrangimentos, dificultar o acesso aos serviços e comprometer a experiência dos consumidores.

A proposta consiste na realização de estudos para criação de um programa de capacitação que contemple temas como atendimento inclusivo, comunicação acessível, atendimento prioritário, respeito à autonomia da pessoa com deficiência, linguagem simples, noções básicas de Libras, formas adequadas de oferecer auxílio, atendimento a pessoas com deficiência invisível, TEA, deficiência intelectual, visual, auditiva, física e múltipla, além da conscientização sobre direitos, acessibilidade e combate à discriminação.

O programa poderá ser desenvolvido em parceria com entidades representativas do comércio, instituições de ensino, organizações da sociedade civil, conselhos municipais e entidades que atuam na defesa dos direitos das pessoas com deficiência, possibilitando a emissão de certificados e o reconhecimento dos estabelecimentos participantes, incentivando a adoção de boas práticas de inclusão.

A iniciativa contribuirá para fortalecer o comércio local, ampliar a autonomia das pessoas com deficiência e demais públicos, reduzir barreiras atitudinais, incentivar uma cultura de respeito à diversidade e consolidar Itapevi como uma cidade cada vez mais inclusiva, acolhedora e comprometida com a promoção da cidadania.

Diante do exposto, indico ao Senhor Prefeito, por intermédio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, em parceria com a Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência, que sejam realizados estudos visando à implantação de um Programa Municipal de Capacitação de Comerciantes para Atendimento Inclusivo, destinado à qualificação de empresários e colaboradores do comércio local para o atendimento acessível, humanizado e inclusivo de toda a população.



Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 04 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9266/2026 - Documento assinado digitalmente em 06/08/2026. PROTOCOLO 18630/2026 - 06/08/2026 08:32 - Para ver o arquivo original acesse
<http://siave.camaraaitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar>
e informe a chave: E093-J1F3-2TZZ-VA55



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=E093J1F32TZZVA55>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: E093-J1F3-2TZZ-VA55

