



Indicação Nº 9256/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, com a Secretaria Municipal de Administração e Tecnologia, estudos para elaboração e divulgação de orientações aos servidores públicos municipais sobre comunicação acessível, atendimento inclusivo e apoio adequado às pessoas com deficiência e demais cidadãos com necessidades específicas.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, com a Secretaria Municipal de Administração e Tecnologia, estudos para elaboração e divulgação de orientações aos servidores públicos municipais sobre comunicação acessível, atendimento inclusivo e apoio adequado às pessoas com deficiência e demais cidadãos com necessidades específicas.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente Indicação tem como objetivo solicitar ao Poder Executivo que sejam realizados estudos visando à elaboração e implementação de orientações e ações de capacitação destinadas aos servidores públicos municipais sobre comunicação acessível, atendimento humanizado e formas adequadas de apoio às pessoas com deficiência, respeitando suas especificidades, autonomia e direitos.

O atendimento prestado pelos órgãos públicos é um dos principais instrumentos de garantia do acesso da população aos serviços essenciais. Entretanto, muitas barreiras ainda decorrem da falta de conhecimento sobre a maneira adequada de se comunicar e prestar auxílio às pessoas com deficiência, o que pode gerar constrangimentos, dificultar o exercício de direitos e comprometer a qualidade do atendimento.



Nesse sentido, é importante que os servidores recebam orientações práticas sobre temas como atendimento à pessoa com deficiência física, visual, auditiva, intelectual, psicossocial e surdocega; utilização de linguagem respeitosa e inclusiva; comunicação clara; formas corretas de oferecer auxílio sem comprometer a autonomia da pessoa; além de informações sobre recursos de acessibilidade disponíveis no Município e procedimentos para encaminhamento quando necessário.

A iniciativa contribuirá para a qualificação dos serviços públicos, fortalecimento da inclusão, eliminação de barreiras atitudinais, promoção da igualdade de oportunidades e cumprimento dos princípios estabelecidos pela Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, proporcionando um atendimento mais eficiente, acolhedor e acessível à população.

Diante do exposto, indico ao Senhor Prefeito, por intermédio da Secretaria Municipal de Administração e Tecnologia, em articulação com a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (ou pasta responsável pelas políticas da pessoa com deficiência), que sejam realizados estudos para implantação de orientações permanentes e ações de capacitação destinadas aos servidores públicos municipais sobre comunicação acessível e apoio adequado no atendimento às pessoas com deficiência.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 04 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9256/2026 - Documento assinado digitalmente em 06/08/2026 - 06/08/2026 08:23 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: N6A9-BAMD-5B9A-96PD



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=N6A9BAMD5B9A96PD>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: N6A9-BAMD-5B9A-96PD

