



Indicação Nº 9144/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social, a realização de estudos para a criação de pesquisa anual de satisfação dos usuários dos serviços, programas, projetos e benefícios do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Social, a realização de estudos técnicos e administrativos para instituir uma pesquisa anual de satisfação destinada aos usuários atendidos pelos equipamentos e serviços integrantes do Sistema Único de Assistência Social – SUAS no Município de Itapevi.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como finalidade instituir mecanismo permanente de avaliação da qualidade dos serviços socioassistenciais, possibilitando a identificação do nível de satisfação dos usuários quanto ao atendimento recebido, à acessibilidade dos equipamentos públicos, ao tempo de espera, à resolutividade das demandas, à qualidade do acolhimento, à atuação das equipes técnicas, às condições estruturais das unidades e à efetividade dos serviços prestados, além de permitir a apresentação de sugestões para o contínuo aperfeiçoamento da política municipal de assistência social.

Sugiro que a pesquisa contemple todos os equipamentos integrantes da rede socioassistencial municipal, especialmente os Centros de Referência de Assistência Social – CRAS, os Centros de Referência Especializados de Assistência Social – CREAS, o Centro POP, os serviços de acolhimento institucional, os Centros de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e os



demais programas, projetos e benefícios executados pela Secretaria de Desenvolvimento Social e Cidadania.

Recomendo, ainda, que o levantamento seja realizado por meio de instrumentos acessíveis, presenciais e/ou digitais, assegurando-se o anonimato dos participantes, a proteção dos dados pessoais, a ampla participação dos usuários e a adoção de recursos de acessibilidade que garantam a inclusão de pessoas idosas, pessoas com deficiência e usuários com limitações de leitura ou compreensão.

Da mesma forma, entendo ser pertinente que os resultados obtidos sejam consolidados em relatório técnico anual, contendo indicadores de desempenho, índice de satisfação dos usuários, principais demandas identificadas, recomendações para aperfeiçoamento dos serviços e plano de ação para implementação das melhorias necessárias, fortalecendo a transparência, o planejamento, a eficiência administrativa e o controle social da política pública de assistência social.

Diante da relevância da matéria, indico a realização dos estudos necessários para viabilizar a instituição da Pesquisa Anual de Satisfação dos Usuários do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, como instrumento permanente de monitoramento, avaliação da qualidade dos serviços prestados e aprimoramento contínuo da gestão socioassistencial.

Considerando de que a implementação dessa iniciativa representará importante instrumento de gestão pública, contribuindo para o fortalecimento da política municipal de assistência social, para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços ofertados, para a ampliação da participação dos usuários no processo de avaliação das políticas públicas e para a promoção de um atendimento cada vez mais eficiente, humanizado, transparente e compatível com os princípios que regem o Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 30 de julho de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9144/2026 - Documento assinado digitalmente em 31/07/2026. PROTOCOLO 18296/2026 - 31/07/2026 10:58 - . Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 7A76-5E73-030X-85JY



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI



Indicação Nº 9144/2026 - Documento assinado digitalmente em 31/07/2026. PROTOCOLO 18296/2026 - 31/07/2026 10:58 - . Para ver o arquivo original acesse
<http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar>
e informe a chave: 7A76-5E73-030X-85JV



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=7A765E73030X85JV>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 7A76-5E73-030X-85JV

