



Indicação Nº 9033/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, que determine à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania, em articulação com as demais Secretarias integrantes da rede de proteção, a realização de estudos para criação de um Manual Interno de Referência da Rede de Proteção, contendo contatos institucionais, critérios de atendimento, fluxos de encaminhamento e documentação exigida por cada equipamento público.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, que determine à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania, em articulação com as Secretarias Municipais de Saúde, Educação, Direitos Humanos e Cidadania, Segurança Pública, Habitação e demais órgãos que compõem a rede municipal de proteção, a realização de estudos para elaboração e implantação de um Manual Interno de Referência da Rede de Proteção, destinado aos servidores públicos que realizam atendimentos e encaminhamentos de cidadãos aos diversos serviços públicos municipais.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente solicitação tem como objetivo padronizar e qualificar os fluxos internos de atendimento, proporcionando aos profissionais um instrumento técnico atualizado que reúna, de forma organizada e de fácil consulta, informações essenciais sobre cada equipamento da rede de proteção.

Sugiro que o manual contemple, entre outras informações:

- relação completa dos equipamentos públicos e serviços disponíveis;
- contatos institucionais atualizados, telefones, e-mails e responsáveis técnicos;
- endereço e horário de funcionamento de cada unidade;



- público-alvo e competências de cada serviço;
- critérios de acesso e elegibilidade;
- documentos exigidos para atendimento;
- fluxos de encaminhamento entre os serviços;
- procedimentos para casos de urgência e situações prioritárias;
- orientações sobre preenchimento de formulários, registros e sistemas utilizados;
- atualização periódica das informações sempre que houver alterações na rede.

A inexistência de um material padronizado faz com que muitas informações dependam exclusivamente do conhecimento individual dos servidores, ocasionando divergências nos encaminhamentos, retrabalho, demora no atendimento e insegurança tanto para os profissionais quanto para os cidadãos.

A implantação de um Manual Interno de Referência contribuirá para uniformizar procedimentos, fortalecer a integração entre as Secretarias, facilitar a comunicação entre os equipamentos públicos, reduzir erros de encaminhamento, agilizar o acesso da população aos serviços públicos e proporcionar maior eficiência administrativa.

Além de servir como ferramenta permanente de consulta para os servidores já em exercício, o manual também poderá ser utilizado como material de capacitação para novos profissionais, promovendo maior padronização dos atendimentos e fortalecimento da rede municipal de proteção.

Diante da relevância da matéria, apresento a presente Indicação, certo de que sua implementação representará importante avanço na organização dos serviços públicos, na integração intersetorial e na garantia de um atendimento mais eficiente, humanizado e resolutivo à população do Município de Itapevi.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 28 de julho de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9033/2026 - Documento assinado digitalmente em 29/07/2026. PROTOCOLO 18081/2026 - 29/07/2026 09:24 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino:Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 0409-0HKW-XZA0-V3UB



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=04090HKWXZA0V3UB>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 0409-0HKW-XZA0-V3UB

