



Indicação Nº 8975/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, solicito informações à Controladoria Geral do Município, responsável pela Ouvidoria Municipal, acerca do índice de atendimento das manifestações registradas na Ouvidoria, bem como dos indicadores de resolutividade, tempo médio de resposta e demais informações correlatas.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, solicito informações à Controladoria Geral do Município, responsável pela Ouvidoria Municipal, acerca do índice de atendimento das manifestações registradas na Ouvidoria, bem como dos indicadores de resolutividade, tempo médio de resposta e demais informações correlatas

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

Apresento a presente Indicação ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, nos termos regimentais, para que determine à Controladoria Geral do Município, órgão responsável pela coordenação e gestão da Ouvidoria Municipal, o encaminhamento das informações abaixo relacionadas.

A presente solicitação tem como objetivo obter dados que permitam avaliar a eficiência, a transparência e a qualidade dos serviços prestados pela Ouvidoria Municipal, importante instrumento de comunicação entre a Administração Pública e os munícipes.

Dessa forma, solicito que sejam encaminhadas, preferencialmente em relação aos últimos 12 (doze) meses, as seguintes informações:





- Quantidade total de manifestações registradas na Ouvidoria Municipal;
- Quantidade de manifestações respondidas, concluídas, em andamento e pendentes;
- Índice percentual de atendimento e de resolutividade das demandas apresentadas;
- Tempo médio para resposta inicial e para conclusão de cada manifestação;
- Classificação das manifestações por tipo (reclamações, denúncias, solicitações, sugestões, elogios e demais categorias);
- Relação das Secretarias e órgãos municipais que receberam o maior número de manifestações;
- Principais assuntos demandados pela população e as providências adotadas para sua solução;
- Existência de metas, indicadores de desempenho ou plano de aprimoramento dos serviços prestados pela Ouvidoria Municipal.

A presente Indicação justifica-se pela necessidade de fortalecer os mecanismos de transparência, controle social e avaliação da eficiência da Administração Pública. O acompanhamento dos indicadores da Ouvidoria permite verificar a capacidade do Poder Público em responder às demandas da população, identificar áreas que necessitam de melhorias e aperfeiçoar continuamente os serviços oferecidos aos cidadãos.

Além disso, a divulgação dessas informações reforça os princípios da publicidade, eficiência e transparência previstos na Constituição Federal, contribuindo para uma gestão pública mais responsável, participativa e comprometida com os interesses da coletividade.

Diante da relevância da matéria, solicito ao Poder Executivo, por intermédio da Controladoria Geral do Município, o encaminhamento das informações requeridas, visando subsidiar a fiscalização das ações governamentais e contribuir para o aperfeiçoamento da prestação dos serviços públicos municipais.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 28 de julho de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 8975/2026 - Documento assinado digitalmente em 28/07/2026 - 28/07/2026 14:46 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 0W10-833D-SPPB-4U5H



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=0W10833DSPPB4U5H>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 0W10-833D-SPPB-4U5H



Indicação Nº 8975/2026 - Documento assinado digitalmente em 28/07/2026. PROTOCOLO 17990/2026 - 28/07/2026 14:46 - . Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 0W10-833D-SPPB-4U5H