



## **Indicação Nº 8839/2026**

**SÚMULA:** Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, junto a Secretaria de Saúde para que sejam adotadas as providências urgentes para reestruturar o atendimento ao público na UBS Amador Bueno, promovendo a melhoria do acolhimento aos usuários, a adequação do número de atendentes nos horários de maior demanda, bem como seja realizada a capacitação contínua dos servidores que atuam na recepção e a adoção de medidas administrativas necessárias para sanar as recorrentes denúncias de tratamento inadequado aos paciente.

**REQUEIRO** a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, junto a Secretaria de Saúde para que sejam adotadas as providências urgentes para reestruturar o atendimento ao público na UBS Amador Bueno, promovendo a melhoria do acolhimento aos usuários, a adequação do número de atendentes nos horários de maior demanda, bem como seja realizada a capacitação contínua dos servidores que atuam na recepção e a adoção de medidas administrativas necessárias para sanar as recorrentes denúncias de tratamento inadequado aos paciente.

## **JUSTIFICATIVA**

**Senhor Presidente,  
Senhoras Vereadoras,  
Senhores Vereadores,**

Durante fiscalização realizada no dia 14 de julho de 2026, às 13h30, na Unidade Básica de Saúde (UBS) Amador Bueno, esta Vereadora constatou uma situação preocupante no atendimento prestado à população. No momento da chegada, havia apenas uma atendente realizando os atendimentos administrativos, enquanto a unidade encontrava-se com grande fluxo de usuários aguardando atendimento. Foi observado que pacientes aguardavam



aproximadamente 60 minutos apenas para realizar o agendamento de exames, tempo incompatível com a eficiência que se espera de um serviço público essencial.

Após cerca de trinta minutos de permanência na unidade, foram disponibilizados mais dois atendentes para auxiliar no atendimento ao público, reduzindo a fila existente. Tal situação demonstra que havia possibilidade de reforço da equipe, evidenciando a necessidade de melhor planejamento na distribuição dos servidores, especialmente nos períodos de maior procura pelos serviços da unidade.

O principal objetivo da fiscalização, contudo, foi apurar as frequentes denúncias de mau atendimento praticado por parte de servidores da recepção. Durante a visita, diversos munícipes relataram que o tratamento recebido na unidade, em determinadas ocasiões, é incompatível com os princípios da humanização e do respeito ao cidadão.

As reclamações apontam episódios de grosseria, falta de cordialidade e ausência de acolhimento, circunstâncias que acabam agravando o sofrimento de pessoas que já procuram a unidade em situação de vulnerabilidade.

Em reunião com os responsáveis pela administração da UBS, Sr. Murilo e Sra. Judithe, foi confirmado que o problema já é de conhecimento da gestão da unidade e da própria Secretaria Municipal de Saúde. Segundo informado, existe uma servidora cuja conduta inadequada é recorrente, tendo inclusive sido transferida anteriormente entre unidades em razão de dificuldades de relacionamento interpessoal. Ainda de acordo com a administração, a permanência dessa postura tem influenciado negativamente o ambiente de trabalho, contribuindo para a formação de uma cultura de atendimento incompatível com a qualidade e a humanização que devem nortear o serviço público. Foi informado, ainda, que a direção da unidade já solicitou providências administrativas, ressaltando que não possui condições de acompanhar permanentemente a atuação de cada atendente.

Diante desse cenário, torna-se imprescindível que a Secretaria Municipal de Saúde adote medidas efetivas para solucionar a situação, promovendo a reorganização do atendimento, a valorização do acolhimento humanizado e as providências administrativas cabíveis para garantir o respeito aos usuários da rede municipal de saúde. Não é aceitável que cidadãos que aguardam por quatro, cinco ou até seis meses por uma consulta com especialista ainda sejam submetidos



a tratamento desrespeitoso quando procuram a unidade básica de saúde. Assim, solicita-se que o Poder Executivo informe o prazo previsto para a adoção das medidas necessárias à regularização do atendimento na UBS Amador Bueno, assegurando um serviço digno, eficiente e compatível com os princípios da Administração Pública.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 23 de julho de 2026.

**Marina Dornellas – UNIÃO**  
**VEREADORA**

Indicação Nº 8839/2026 - Documento assinado digitalmente em 24/07/2026. PROTOCOLO 17827/2026 - 24/07/2026 18:00 - . Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: X000-8N09-87S6-MPE1



### Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=X0008N0987S6MPE1>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: X000-8N09-87S6-MPE1**

