



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE SEGURANÇA

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES

Rodovia Engenheiro Rene Benedito Silva, nº 2235 – Vila Gióia
Itapevi | São Paulo | CEP: 06660-000
transporte@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 14 de Julho de 2026

Do Departamento de Transportes

A Secretaria de Governo

Assunto: Indicação 6395/2026

Em atendimento à presente Indicação, venho, por meio deste, prestar os esclarecimentos que se fazem necessários.

Em síntese, a demanda solicita que sejam realizados estudos técnicos, em conjunto com a concessionária responsável pelo transporte coletivo municipal, visando à melhoria da operação da linha **I20 – Terminal Itapevi / Jardim São Carlos (Circular)**, com a análise da possibilidade de ampliação da frota, adequação dos horários e demais medidas que possam atender ao aumento da demanda de passageiros apontado pelos usuários.

Nesse sentido, cumpre informar que foi encaminhado expediente à concessionária responsável pela operação da referida linha, a fim de obter informações técnicas e operacionais atualizadas, considerando que a empresa detém os registros oficiais relativos à demanda de passageiros, programação operacional e monitoramento da prestação do serviço.

Em resposta, a concessionária esclareceu que, de acordo com os dados apurados por meio do sistema de bilhetagem eletrônica, a linha I20 apresenta índice médio de ocupação correspondente a aproximadamente **84% da capacidade operacional**, não sendo constatados registros que indiquem a ocorrência de superlotação de forma recorrente.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI****SECRETARIA DE SEGURANÇA****DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES**

Rodovia Engenheiro Rene Benedito Silva, nº 2235 – Vila Gióia
Itapevi | São Paulo | CEP: 06660-000
transporte@itapevi.sp.gov.br

No que se refere à regularidade da operação, a concessionária informou que o acompanhamento das viagens é realizado continuamente por sistema de monitoramento via GPS, o que possibilita verificar o cumprimento da programação operacional. Eventuais variações nos horários decorrem de fatores inerentes à operação do transporte coletivo, tais como as condições de tráfego e demais interferências viárias, não caracterizando, até o presente momento, irregularidades sistemáticas na prestação do serviço.

Por fim, informa-se que o Departamento de Transportes permanece acompanhando a operação da linha, realizando fiscalização permanente e análise dos indicadores operacionais, adotando as medidas administrativas cabíveis sempre que constatadas inconsistências na execução do serviço, permanecendo, ainda, à disposição para prestar os esclarecimentos complementares e disponibilizar a documentação pertinente, caso necessário.

Sem mais para o momento, renovo nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Bruno C. Allemany

Chefe de Núcleo



Assinaturas do documento



"_PMI 66126_2026 - PEDRO MAU MAU - INDICAÇÃO
6395_2026.docx"

Código para verificação: **JJCGPU9X**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



BRUNO CESAR ALLEMANY (CPF: ***.533.368-**) em 14/07/2026 às 14:59:17 (GMT-03:00)

Emitido por "SolarBPM", emitido em 24/07/2025 - 10:13:36 e válido até 24/07/2028 - 10:13:36.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 066126/2026** e o código **JJCGPU9X** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



BB Transporte e Turismo LTDA
Av. Sgto José Siqueira, 427 Jd. Paraíso - Barueri - SP
CEP: 06412-900 Tel. 11 4199-2730

Itapevi, 06 de julho de 2026

CT – 030/DPO/2026

À Secretaria de Suprimentos e Mobilidade Urbana – SSMU

A/C: Sra. Isadora Chalupe Coelho de Almeida Barbosa (Chefe de Departamento)
Município de Itapevi - SP

Resposta ao Ofício SSMU nº 029/14/2026

Prezados,

Recebemos o Ofício em referência, que encaminha as indicações do poder executivo solicitando melhorias e ampliação de viagens na **Linha I20**, com base em reclamações de usuários sobre os horários de pico.

Em atenção ao pedido, nosso Departamento de Planejamento Operacional analisou os relatórios de passageiros transportados por viagem, com foco no último mês de maio de 2026.

Com base nos dados do sistema de bilhetagem e no acompanhamento da linha, apresentamos os seguintes pontos:

1. Ocupação e Capacidade da Linha

Os relatórios mostram que a Linha I20 não apresenta problemas de superlotação. Para ilustrar, abaixo segue quadro referente ao mês de maio, demonstrando a média de passageiros transportados por viagem.





BB Transporte e Turismo LTDA
 Av. Sgto José Siqueira, 427 Jd. Paraíso - Barueri - SP
 CEP: 06412-900 Tel. 11 4199-2730

Saída_prog	Saída_Real	Passag.
03:50	03:53	16
04:25	04:23	33
04:55	04:55	33
05:40	05:41	61
06:20	06:22	49
07:00	07:03	35
07:40	07:42	43
08:20	08:22	27
09:00	09:01	18
09:40	09:40	24
10:30	10:28	33
11:20	11:21	40
12:00	12:01	20
12:40	12:41	40
13:20	13:20	30
14:00	14:01	30
14:40	14:39	35
15:20	15:21	29
16:00	16:01	36
16:40	16:41	56
17:20	17:21	38
18:00	18:01	43
18:40	18:42	30
19:20	19:21	27
20:10	20:10	23
21:00	21:03	15
21:50	21:51	5
22:40	22:41	13
23:30	23:30	2
00:10	00:11	6

- **Capacidade Total médio de nossos veículos:** 72 passageiros
- **Maior Carregamento Médio Registrado:** 61 passageiros
- **Percentual de Ocupação:** 84,7%

Como os números mostram, mesmo na viagem com maior carregamento de todo o mês de maio, o veículo rodou com uma folga de 15,3% da sua capacidade total. A ocupação



BB Transporte e Turismo LTDA
Av. Sgto José Siqueira, 427 Jd. Paraíso - Barueri - SP
CEP: 06412-900 Tel. 11 4199-2730

não atingiu 100% em nenhum momento, o que comprova que a frota atual atende muito bem à demanda, inclusive nos horários de pico.

Vale destacar que 100% da frota da linha conta com tecnologia de ponta para o controle da operação, com Sistema de GPS, rastreamento em tempo real para garantir o cumprimento dos horários programados e câmeras de monitoramento interno, possibilitando uma fiscalização visual constante das condições de embarque ao longo do trajeto.

Nossa equipe de monitoramento acompanha tudo de perto e está sempre atenta a qualquer diferença entre o que foi planejado e o que é executado nas ruas, agindo rápido caso ocorra algum imprevisto no trânsito que afete os horários.

Diante disso, os dados técnicos provam que não há necessidade de ampliar a oferta ou aumentar a frota na Linha I20 no momento, já que o serviço atual atende perfeitamente e com folga a quantidade de passageiros.

Ficamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida adicional.

Atenciosamente,

BB Transporte e Turismo Ltda.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE GOVERNO

Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 15 de julho de 2026.

Ofício S.G. nº 8181/2026

Assunto: Resposta da indicação 6395/2026 - Vereador Pedro Augusto Figueiro de Oliveira (Pedro Mau - Mau)

Exmo. Sr. Vereador;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta da Secretaria de **Segurança Departamento de Transportes**, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Jonatas Felipe Francisco
Secretário de Governo

À Sua Excelência, o Senhor
Pedro Augusto Figueiro de Oliveira - Pedro Mau Mau
DD. Vereador da Câmara Municipal de Itapevi



Assinaturas do documento



"Ofício 8181 de 2026 -Ver. Pedro Mau Mau"

Código para verificação:**FKB8V6FP**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JONATAS FELIPE FRANCISCO (CPF: ***.332.978-**) em 20/07/2026 às 15:15:38 (GMT-03:00)

Emitido por "SolarBPM", emitido em 17/07/2025 - 14:57:33 e válido até 17/07/2028 - 14:57:33.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 066126/2026** e o código **FKB8V6FP** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.