



BB Transporte e Turismo LTDA
Av. Sgto José Siqueira, 427 Jd. Paraíso - Barueri - SP
CEP: 06412-900 Tel. 11 4199-2730

Barueri, 27 de abril de 2026

CT – 021/DPO/2026

Resposta ao processo PMI nº 015166/2026

Ao Departamento de Transportes de Itapevi

Prezados,

Em atenção à solicitação oriunda desta Casa de Leis referente à ampliação da grade de horários e padronização do itinerário da linha **I14 (Terminal Itapevi – 4 Encruzilhadas)**, apresentamos nossa análise técnica fundamentada nos pontos que seguem:

Informamos que os indicadores de demanda para os horários extremos (início da manhã e final da noite) permanecem, no presente momento, abaixo do ponto de equilíbrio operacional. A ausência de registros de reclamações ou sugestões nos canais oficiais de Atendimento ao Cliente (SAC) da empresa reforça que a grade atual atende ao contingente de usuários regulares. Ressaltamos que qualquer ajuste na operação deve, obrigatoriamente, refletir a necessidade real dos moradores que efetivamente utilizam o sistema, o que não foi comprovado por dados técnicos até o momento.

É fundamental informar que o planejamento da linha municipal I14 está diretamente vinculado à operação metropolitana naquele eixo. Conforme o **Ofício nº 0102513405/2026-ARTESP-PRE-GAB-RELGOV**, encaminhado em 01/04/2026 à Prefeitura Municipal, estão sendo analisadas alterações no itinerário da linha metropolitana **421TRO**.



BB Transporte e Turismo LTDA
Av. Sgto José Siqueira, 427 Jd. Paraíso - Barueri - SP
CEP: 06412-900 Tel. 11 4199-2730

Visto que as alterações na linha 421TRO condicionam diretamente a reestruturação da l14, entendemos que qualquer ampliação de horários ou alteração de itinerário deve aguardar a conclusão deste **Estudo de Planejamento Unificado**. Propor alterações isoladas neste momento poderia comprometer a integração entre os sistemas municipal e metropolitano, além de afetar a saúde financeira da operação.

Adicionalmente, reforçamos que a gestão do transporte coletivo enfrenta o desafio da instabilidade global no mercado de petróleo, decorrente dos conflitos no Oriente Médio. Este cenário impõe uma oscilação crítica na reposição de óleo diesel, exigindo extrema cautela na expansão de quilometragem para garantir a continuidade do serviço essencial já estabelecido, sem riscos de desabastecimento.

Reiteramos nosso compromisso com a população das 4 Encruzilhadas e permanecemos no aguardo das definições da Municipalidade e da ARTESP para avançarmos nos estudos de otimização da linha. Estamos abertos ao diálogo para, em conjunto com o Poder Público, buscar as melhores soluções de mobilidade para o bairro.

Atenciosamente,

BB Transporte e Turismo Ltda.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI
SECRETARIA DE GOVERNO

Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 07 de maio de 2026.

Ofício S.G. n° 5476/2026

Assunto: Resposta da indicação 1576/2026 - Vereador Pedro Augusto Figueiro de Oliveira (Pedro Mau - Mau)

Exmo. Sr. Vereador;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta do Departamento de Transporte, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Wagner José Fernandes
Secretário Adjunto de Governo

À Sua Excelência, o Senhor
Pedro Augusto Figueiro de Oliveira - Pedro Mau Mau
DD. Vereador da Câmara Municipal de Itapevi



Assinaturas do documento



"Ofício 5476 de 2026 -Ver. Pedro Mau Mau"

Código para verificação: **9K8M2RPU**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **WAGNER JOSE FERNANDES** (CPF: *****.550.628-****) em 07/05/2026 às 12:06:26 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 16/07/2025 - 11:46:19 e válido até 16/07/2028 - 11:46:19.
(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 015166/2026** e o código **9K8M2RPU** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.