



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI  
SECRETARIA DE SEGURANÇA  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES**

Rodovia Engenheiro Rene Benedito Silva, nº 2235 – Vila Gioia  
Itapevi | São Paulo | CEP: 06660-000  
transporte@itapevi.sp.gov.br

**Itapevi, 08 de abril de 2026**

**Resposta à Indicação nº 1409/2026  
Processo PMI nº 011800/2026**

Em atenção à Indicação nº 1409/2026, de autoria da Vereadora Marina de Castro Dornellas, que solicita a realização de estudos visando a revisão, adequação e reordenamento das linhas de ônibus que atendem os bairros Jurema, Cruz Grande e Monte Serrat, informamos o que segue:

O Departamento de Transporte, vinculado à Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Transporte, realiza monitoramento contínuo da operação do sistema de transporte coletivo, com base em critérios técnicos como demanda de passageiros, frequência das viagens, taxa de ocupação e regularidade do serviço.

Entretanto, considerando que a presente indicação se fundamenta em relatos genéricos de reclamações, sem a devida especificação de datas, horários, linhas, resta prejudicada uma análise técnica mais assertiva e a adoção de medidas direcionadas.

Dessa forma, para possibilitar uma avaliação mais precisa e eventual adoção de providências junto à concessionária, faz-se necessário o encaminhamento de informações complementares, tais como, dias e horários das ocorrências, locais com maior incidência de reclamações e a descrição detalhada dos problemas relatados.

Ressaltamos que tais informações são essenciais para subsidiar estudos técnicos consistentes e eventuais ajustes operacionais, garantindo maior eficiência e melhor atendimento à população.

Por fim, o Departamento de Transporte permanece à disposição para apurar de forma pontual as situações apresentadas e adotar as medidas cabíveis, visando sempre a melhoria contínua do serviço de transporte coletivo.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI  
SECRETARIA DE SEGURANÇA  
DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES**

Rodovia Engenheiro Rene Benedito Silva, nº 2235 – Vila Gioia  
Itapevi | São Paulo | CEP: 06660-000  
transporte@itapevi.sp.gov.br

**Isadora Chalupe Coelho de Almeida Barbosa  
Chefe de Departamento**



# Assinaturas do documento



"Resposta "

Código para verificação: **MWACX6W8**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **ISADORA CHALUPE COELHO DE ALMEIDA** (CPF: \*\*\*.108.508-\*\*) em 08/04/2026 às 10:00:04 (GMT-03:00)  
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 16/07/2025 - 11:33:01 e válido até 16/07/2028 - 11:33:01.  
(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 011800/2026** e o código **MWACX6W8** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI**  
**SECRETARIA DE GOVERNO**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120  
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

**Itapevi, 14 de abril de 2026.**

**Ofício S.G. N° 4367/2026.**

**Assunto: Resposta da indicação 1409/2026- Vereadora Marina de Castro Dornellas**

Exma. Sra. Vereadora;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta da Secretaria Municipal de Segurança e Mobilidade Urbana - Departamento de Transportes, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**Jonatas Felipe Francisco**  
**Secretário de Governo**

**À Sua Excelência, a Senhora**  
**Marina de Castro Dornellas**  
**DD. Vereadora da Câmara Municipal de Itapevi**



# Assinaturas do documento



"Ofício 4367 de 2026 - Ver. Marina Dornellas"

Código para verificação: **W4NZU8VG**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**JONATAS FELIPE FRANCISCO** (CPF: \*\*\*.332.978-\*\*) em 22/04/2026 às 15:18:40 (GMT-03:00)

Emitido por: "SolarBPM", emitido em 17/07/2025 - 14:57:33 e válido até 17/07/2028 - 14:57:33.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 011800/2026** e o código **W4NZU8VG** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.