

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI****SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

Rua. Isola Belli Leonardi, 08 – Vila Nova Itapevi | São Paulo | CEP: 06694-000
Tel.: (11) 4143-7500 | sec.administracao@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 23 de dezembro de 2025.

Resposta ao Requerimento Nº 2278/2025

Em atenção ao requerimento apresentado a esta Administração, por meio do qual se solicita informações acerca da ampliação dos serviços de emissão de Registro Geral (RG), considerando as filas para agendamento, prestamos os esclarecimentos a seguir.

Informamos que a liberação das agendas para emissão de RG é realizada semanalmente pelo Governo do Estado, responsável pela definição dos dias, horários e quantitativo de vagas, os quais são disponibilizados conforme a capacidade de atendimento das equipes responsáveis pelo serviço.

Atualmente, há agenda é aberta toda semana, com, ao menos, três vagas por horário, sendo os atendimentos normalmente organizados em intervalos de aproximadamente 10 (dez) minutos. As vagas são preenchidas de acordo com a demanda existente.

Ressaltamos que, apesar da elevada procura, verifica-se com frequência a ocorrência de faltas ou cancelamentos de agendamentos sem aviso prévio, o que impossibilita a abertura de vagas remanescentes para encaixe, o que permitiria o atendimento de outros interessados que comparecem à unidade.

Destacamos, por fim, que a demanda é ampliada pelo fato de que, além dos munícipes de Itapevi, cidadãos de outros municípios também buscam atendimento nesta localidade, o que contribui para o rápido preenchimento das vagas disponibilizadas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Rua. Isola Belli Leonardi, 08 – Vila Nova Itapevi | São Paulo | CEP: 06694-000
Tel.: (11) 4143-7500 | sec.administracao@itapevi.sp.gov.br

O Município permanece à disposição, e sempre em contato para expandir e colaborar com o Governo do Estado, no âmbito de suas atribuições, visando à melhoria contínua do atendimento à população.

Atenciosamente,

PAULA PEZZONI SCHEKIERA

Secretária Municipal de Administração



Assinaturas do documento



"Resposta - Requerimento RG"

Código para verificação: **0JETDDQT**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **PAULA PEZZONI SCHEKIERA** (CPF: ***.625.268-**) em 23/12/2025 às 14:21:51 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 16/07/2025 - 11:09:17 e válido até 16/07/2028 - 11:09:17.
(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 135748/2025** e o código **0JETDDQT** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE GOVERNO

Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 05 de janeiro de 2026.

Ofício S.G. nº 001/2026

Assunto: Resposta do requerimento 2278/2025 - Vereador Pedro Augusto Figueiro de Oliveira (Pedro Mau - Mau)

Exmo. Sr. Vereador;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta da Secretaria de Administração, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Jonatas Felipe Francisco
Secretário de Governo

À Sua Excelência, o Senhor
Pedro Augusto Figueiro de Oliveira - Pedro Mau Mau
DD. Vereador da Câmara Municipal de Itapevi



Assinaturas do documento



"Ofício 001 de 2026 -Ver. Pedro Mau Mau"

Código para verificação: **DK8T5C30**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JONATAS FELIPE FRANCISCO (CPF: ***.332.978-**) em 08/01/2026 às 16:41:10 (GMT-03:00)

Emitido por: "SolarBPM", emitido em 17/07/2025 - 14:57:33 e válido até 17/07/2028 - 14:57:33.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 135748/2025** e o código **DK8T5C30** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.