



Requerimento Nº 2168/2025

Súmula: Indico ao Poder Executivo do Governo do Estado de São Paulo na pessoa do Excelentíssimo Governador, Senhor Tarcísio de Freitas, Gomes, se há estudos para adesão do PROCON MÓVEL, nesta municipalidade.

INDICO à Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Governo do Estado de São Paulo na pessoa do Excelentíssimo Governador, Senhor Tarcísio Gomes de Freitas, se há estudos para adesão do PROCON MÓVEL, nesta municipalidade.

Justificativa

Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,

O Procon Móvel é uma iniciativa fundamental que promove atendimentos presenciais para registro de reclamações, orientações jurídicas, esclarecimento de dúvidas e ações educativas sobre o Código de Defesa do Consumidor. Essa iniciativa tem se mostrado extremamente eficaz em diversos municípios paulistas, alcançando principalmente pessoas que enfrentam dificuldades de acesso aos canais digitais de atendimento.

Nosso município tem registrado, de forma crescente, reclamações relacionadas a práticas abusivas no comércio, serviços bancários, telefonia, internet, planos de saúde, instituições de ensino, entre outros. Em muitos casos, os consumidores não conhecem seus direitos, o que reforça a importância da presença do Procon de forma mais próxima e acessível.



A realização dessa ação itinerante não apenas atende aos anseios da população, mas também cumpre uma função pedagógica, promovendo o consumo consciente, a mediação de conflitos e o fortalecimento da cidadania. Além disso, contribui para a redução da judicialização de demandas simples, que podem ser resolvidas administrativamente.

Dessa forma, solicitamos a inclusão do município na programação da unidade móvel do Procon-SP, com apoio das estruturas locais e ampla divulgação para garantir o pleno acesso da população ao serviço.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 03 de outubro de 2025

YACER ISSA KOURANI
Vereador Yacer Kourani – PODEMOS



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=M5D2NG9823000TZJ>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: M5D2-NG98-2300-0TZJ

