



## Requerimento Nº 1960/2025

**Ementa:** Requeiro ao Poder Executivo Municipal, por intermédio da Secretaria de Administração ou órgão competente, informações sobre a possibilidade de implantação de atendimento via WhatsApp no Resolve Fácil, visando ampliar o acesso da população aos serviços públicos de forma prática e digital.

**REQUEIRO** à Mesa, após ouvido o Douto Plenário, nos termos do art. 193 do Regimento Interno, sejam solicitadas ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, por intermédio da Secretaria Municipal de Administração, Tecnologia ou órgão responsável, informações sobre a existência de estudos, projetos ou planejamento para a implantação de serviços e atendimentos via WhatsApp no Resolve Fácil, com o objetivo de agilizar demandas, melhorar a comunicação com os cidadãos e facilitar o acesso da população aos serviços públicos municipais.

### Justificativa

Senhor Presidente;

Senhores Vereadores;

O uso da tecnologia tem se mostrado uma ferramenta essencial para modernizar a administração pública e aproximar o cidadão dos serviços oferecidos pelo município. A implantação do atendimento via WhatsApp no Resolve Fácil permitirá que a população tenha



acesso facilitado a informações, agendamentos, protocolos, orientações e acompanhamento de solicitações, sem a necessidade de deslocamento até o local físico.

Esse modelo já é adotado com sucesso por diversos municípios brasileiros e tem se mostrado eficiente, especialmente para pessoas com dificuldades de locomoção, trabalhadores que não conseguem atendimento no horário comercial, idosos, e usuários em geral que buscam soluções práticas para resolver suas demandas com o poder público.

Além disso, o canal pode incluir respostas automatizadas (chatbot), atendimento humano, envio de documentos digitais, agendamento de serviços e envio de notificações, otimizando a comunicação entre o cidadão e a Prefeitura.

Diante disso, solicita-se ao Poder Executivo que avalie a viabilidade técnica e administrativa da implantação de um canal oficial de atendimento via WhatsApp no Resolve Fácil, promovendo mais agilidade, transparência e eficiência no atendimento à população.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 14 de agosto de 2025.

**PEDRO MAU MAU**  
**VEREADOR**



### Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=R4R6CMZU7AR3540J>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: R4R6-CMZU-7AR3-540J**

