



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE**

Rua Carmem Silva de Almeida, 470 – Cidade Saúde | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-070

Tel.: (11) 4143-8499 | sec.saude@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 25 de julho de 2025.

**Ofício S.M.S. n.º 043/2025**

**Excelentíssima Vereadora**

**ERONDINA FERREIRA GODOY**

**DD. Presidente da Comissão Permanente de fiscalização e Controle  
Câmara Municipal de Itapevi**

**Ref.: Solicitação de informações - Manifestação registrada pela  
Ouvidoria Geral da Câmara**

**Excelentíssima Vereadora,**

Em atenção ao relato anônimo protocolado em 29 de maio de 2025, referente a apontamentos sobre a Unidade de Saúde da Família (USF) do Parque Suburbano, informamos que temos adotado medidas contínuas para aprimorar os serviços prestados à população.

Reiteramos nosso compromisso com a qualidade do atendimento, investindo constantemente em capacitações e treinamentos voltados tanto à excelência no acolhimento ao público quanto à gestão eficiente das agendas médicas. Orientamos nossos colaboradores quanto à importância de bem informar os munícipes sobre novas diretrizes, assegurando, assim, a organização e fluidez dos atendimentos.

Quanto à estrutura da unidade, reforçamos junto às funcionárias responsáveis pela limpeza a necessidade de atenção redobrada quanto à organização dos ambientes e à correta manutenção dos itens de uso comum, como os bebedouros, garantindo conforto e segurança a todos os usuários.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE**

Rua Carmem Silva de Almeida, 470 – Cidade Saúde | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-070  
Tel.: (11) 4143-8499 | sec.saude@itapevi.sp.gov.br

Em relação aos agendamentos, estamos implementando ações para reduzir o número de remarcações de consultas, promovendo um trabalho conjunto entre a equipe profissional e os próprios munícipes, que recebem com antecedência suas datas. Essa iniciativa visa minimizar ausências e ampliar o acesso aos atendimentos, beneficiando aqueles que ainda aguardam por consultas.

Estamos à disposição para esclarecimentos adicionais e reiteramos nosso compromisso com a transparência e a melhoria contínua dos serviços de saúde oferecidos à população.

Atenciosamente,

  
**Dra. Aparecida Luiza Nasi Fernandes**  
**Secretária Municipal de Saúde**