**COORDENDORIA DO PROCESSO LEGISLATIVO  
Setor de Suporte às Comissões**

**Ofício nº 002/2025-CFC**

Itapevi, 08 de julho de 2025.

**À  
Ilma. Sra.  
Aparecida Luiza Nasi Fernandes  
Secretária Municipal de Saúde**

**Assunto**: Solicitação de informações – Manifestação registrada pela Ouvidoria Geral da Câmara.

**Senhora Secretária,**

A Comissão Permanente de Fiscalização e Controle, vem, respeitosamente, solicitar informações acerca da manifestação registrada junto à Ouvidoria Geral da Câmara Municipal de Itapevi, encaminhada por meio do Memorando nº 17/2025/OUV, protocolo OUV nº 2168.

Segundo relato anônimo registrado em 29 de maio de 2025, foram apontadas as seguintes situações na Unidade Básica de Saúde (UBS) do Parque Suburbano:

* Atendimento de baixa qualidade na unidade;
* Falta de limpeza adequada no local, incluindo bebedouros em estado de sujeira e má conservação;
* Alterações frequentes nas datas destinadas à marcação de consultas, dificultando o agendamento, tanto com clínico geral quanto com pediatra;
* Dificuldade de contato telefônico com a unidade, sendo informado que o número (11) 4143-6588 não atende há meses.

Nesse sentido, solicitamos que sejam prestados esclarecimentos quanto aos pontos mencionados, bem como, se for o caso, informadas eventuais providências adotadas ou a adotar por essa Secretaria.

Sem mais para o momento, renovamos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**ERONDINA FERREIRA GODOY  
Presidente da Comissão Permanente de Fiscalização e Controle**