



Requerimento Nº 1297/2025

Súmula – Requeiro informações ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, que informe a esta Casa de Leis se existe estudo ou projeto que **“sugere a criação da Ouvidoria Cidadã da Guarda Municipal, como canal transparente para que a população possa enviar elogios, denúncias, críticas e sugestões sobre a atuação da corporação, garantindo controle social e escuta pública, no município de Itapevi”**.

REQUEIRO à Mesa, na forma regimental vigente ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, que informe a esta Casa de Leis se existe estudo ou projeto que **“sugere a criação da Ouvidoria Cidadã da Guarda Municipal, como canal transparente para que a população possa enviar elogios, denúncias, críticas e sugestões sobre a atuação da corporação, garantindo controle social e escuta pública, no município de Itapevi”**.

Justificativa

Senhor Presidente; -
Senhores Vereadores; -
Senhoras Vereadoras; -

A viabilidade da **criação da Ouvidoria Cidadã da Guarda Civil Municipal de Itapevi**, como um canal permanente e transparente de comunicação com a população, permitindo o envio de **elogios, denúncias, críticas e sugestões** relacionadas à atuação da corporação.

A atuação da Guarda Civil Municipal é fundamental para a segurança, a ordem pública e o bem-estar da população. Para fortalecer ainda mais essa relação entre a corporação e os cidadãos, é essencial criar mecanismos de **escuta ativa, controle social e participação popular**.

A **Ouvidoria Cidadã** seria um canal institucional, seguro e acessível, que teria como principais funções:



- **Receber manifestações da população**, como elogios, sugestões, reclamações e denúncias sobre o trabalho da GCM;
- **Garantir a transparência e a integridade da corporação**, promovendo a apuração responsável de condutas e a correção de eventuais falhas;
- **Fortalecer o vínculo entre a Guarda Municipal e os moradores**, aumentando a confiança da sociedade nas instituições públicas;
- **Produzir relatórios e dados** que possam orientar melhorias nos serviços prestados pela corporação;
- Servir como instrumento de **educação cidadã** e de valorização do servidor público comprometido com sua função.

A criação da Ouvidoria também representa o reconhecimento da maturidade institucional da Guarda Municipal de Itapevi, que, ao se abrir ao diálogo com a comunidade, reforça seu compromisso com a legalidade, a ética e os direitos humanos.

Este canal pode funcionar de forma presencial, por telefone, e principalmente de maneira digital, com acessibilidade e sigilo garantido para os usuários. Além disso, sua estrutura pode ser integrada à Controladoria Geral do Município ou vinculada a uma corregedoria independente da própria corporação, assegurando imparcialidade nas análises.

Diante da importância de promover uma gestão pública cada vez mais participativa, transparente e responsável, este requerimento propõe que o Executivo avalie com prioridade a implantação da **Ouvidoria Cidadã da Guarda Civil Municipal**, como mais um passo no aprimoramento do serviço público e no fortalecimento da democracia local.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 30 de abril de 2025



Vereador Rafael Alan de Moraes Romeiro
Presidente
PODEMOS



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=FE37EXBW9M1TJH38>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: FE37-EXBW-9M1T-JH38

