



Requerimento Nº 1249/2025

Súmula – Requeiro informações ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, que informe a esta Casa de Leis se existe estudo ou projeto de **“Fiscalização e Adequação de todos os serviços públicos municipais para garantir atendimento preferencial a idosos, com sinalização adequada, cadeiras de espera, distribuição de senhas prioritárias e capacitação dos servidores para atendimento humanizado, no município de Itapevi”**.

REQUEIRO à Mesa, na forma regimental vigente ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, que informe a esta Casa de Leis se existe estudo ou projeto de **“Fiscalização e Adequação de todos os serviços públicos municipais para garantir atendimento preferencial a idosos, com sinalização adequada, cadeiras de espera, distribuição de senhas prioritárias e capacitação dos servidores para atendimento humanizado, no município de Itapevi”**.

Justificativa

Senhor Presidente; -
Senhores Vereadores; -
Senhoras Vereadoras; -

O **atendimento preferencial à pessoa idosa é um direito garantido pelo Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003)** e precisa ser plenamente assegurado em todos os espaços públicos sob responsabilidade do município. No entanto, na prática, ainda há relatos de dificuldades enfrentadas por idosos, como ausência de sinalização clara, filas extensas, falta de assentos adequados e servidores despreparados para um atendimento sensível e respeitoso.

Diante disso, é fundamental:



- **Garantir sinalização visível e padronizada** sobre o direito ao atendimento prioritário;
- Disponibilizar **cadeiras de espera confortáveis** e acessíveis nos ambientes públicos;
- Implantar ou reforçar **sistemas de senhas com chamada preferencial**;
- Realizar **capacitações periódicas com os servidores**, com foco no acolhimento humanizado, empatia e conscientização sobre os direitos da pessoa idosa;
- **Fiscalizar a aplicação dessas medidas** em unidades de saúde, assistência social, órgãos administrativos, centros de atendimento e outros equipamentos públicos.

Tais ações não apenas asseguram o cumprimento da legislação, mas também fortalecem o compromisso do município com o respeito, a inclusão e a dignidade da pessoa idosa, promovendo um serviço público mais justo, eficiente e acolhedor.

Diante da relevância do tema, solicito o apoio dos Nobres Pares para aprovação deste requerimento e seu encaminhamento ao Executivo Municipal, para estudo e providências necessárias.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 29 de abril de 2025



Vereador Rafael Alan de Moraes Romeiro
Presidente
PODEMOS



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=XT03JF0P632269UF>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: XT03-JF0P-6322-69UF

