



## Indicação Nº 1920/2025

**Súmula** - Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Marcos Ferreira Godoy, Prefeito Municipal, a necessidade de **Implantação de uma ouvidoria específica para serviços de saúde municipais**

**INDICO** à Mesa, na forma regimental vigente, seja oficializado ao Excelentíssimo Senhor Marcos Ferreira Godoy, Prefeito Municipal, a necessidade de **Implantação de uma ouvidoria específica para serviços de saúde municipais**

### Justificativa

Senhor Presidente: -  
Senhores Vereadores: -  
Senhoras Vereadoras: -

Através da presente, venho por meio desta indicação solicitar a criação e implantação de uma Ouvidoria Específica para os Serviços de Saúde Municipais em Itapevi. A implantação dessa ouvidoria tem como objetivo proporcionar aos usuários dos serviços de saúde da cidade um canal direto e eficiente para registrar suas manifestações, como denúncias, sugestões, elogios e reclamações, contribuindo assim para a melhoria contínua dos atendimentos prestados.

A saúde pública é um dos pilares mais importantes na qualidade de vida da população, sendo essencial garantir que os cidadãos possam ter acesso a serviços de qualidade e possam expressar suas opiniões sobre o atendimento recebido. A criação de uma ouvidoria específica para os serviços de saúde oferece a oportunidade de monitorar de forma eficaz as demandas da população e, mais importante, garantir a transparência e a confiança no sistema público de saúde.

Além disso, essa ouvidoria pode desempenhar um papel fundamental na resolução de problemas locais, já que possibilitará uma comunicação mais direta entre a população e a gestão pública. Essa abordagem permite que as críticas



sejam tratadas de forma rápida, e que as sugestões sejam levadas em consideração para o aprimoramento dos serviços.

A implementação dessa ouvidoria contribuirá também para a humanização do atendimento, uma vez que promoverá um canal de escuta ativa para os cidadãos, além de permitir uma maior eficiência na gestão dos recursos públicos, ao identificar pontos críticos e áreas que necessitam de melhorias.

Portanto, diante dos argumentos expostos, solicito a aprovação e o encaminhamento dessa indicação, visando sempre o melhor para a saúde e o bem-estar da população de Itapevi.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 20 de abril de 2025

Vereador Rafael Alan de Moraes Romeiro  
Presidente  
PODEMOS



## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=4JR5YEN7061J0BA6>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 4JR5-YEN7-061J-0BA6**

