

Criar tarefa

Atribuir

Desatribuir

Rejeitar

Agendar

Editar

Cancelar

Descrição da finalização da tarefa (parecer)*

Senhor Vereador Fabinho,

Agradecemos pelo seu contato e pela oportunidade de esclarecer a situação relatada. Informamos que realizamos fiscalizações periódicas em todas as plataformas de acessibilidade de nossa frota, e até o momento, não foram identificados problemas que comprometam o seu funcionamento. No entanto, compreendemos a gravidade do relato feito pelas mães e responsáveis de cadeirantes e estamos comprometidos em investigar o caso com a máxima atenção.

Para que possamos conduzir uma averiguação detalhada e eficiente, solicitamos, se possível, que nos forneçam informações adicionais, tais como:

- Data e horário em que ocorreu a situação;
- Localização exata (linha, ponto de ônibus ou terminal);
- Número do veículo envolvido (se disponível);
- Qualquer outro detalhe que possa auxiliar na identificação do problema. |

Assim que recebermos essas informações, nossa equipe técnica fará uma verificação minuciosa no local e nos equipamentos mencionados, a fim de garantir que todos os recursos de acessibilidade estejam em pleno funcionamento e que os padrões de qualidade sejam mantidos.

Reiteramos nosso compromisso com a inclusão, a acessibilidade e o respeito a todos os usuários, e agradecemos a sua atuação em defesa dos direitos da população. Ficamos à disposição para fornecer mais esclarecimentos e trabalhar em conjunto por melhorias contínuas em nossos serviços.

Isadora Chalupe
Chefe de Departamento.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI
SECRETARIA DE GOVERNO

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 10 de março de 2025

Ofício S.G. nº 647/2025

Assunto: Resposta da indicação 286/2025 - Vereador Fábio de Freitas

Exmo. Sr. Vereador;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta da Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Jonatas Felipe Francisco
Secretário de Governo

À Sua Excelência, o Senhor
Fábio de Freitas
DD. Vereador da Câmara Municipal de Itapevi.



Assinaturas do documento



"Ofício 647-2025 Resposta Fábio de Freitas"

Código para verificação: **UXM2Z2RT**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JONATAS FELIPE FRANCISCO (CPF: ***.332.978-**) em 11/03/2025 às 10:03:56 (GMT-03:00)

Emitido por: "SolarBPM", emitido em 14/01/2025 - 12:09:28 e válido até 14/01/2028 - 12:09:28.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevi.solarbpm.softplan.com.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI**

010369/2025 e o código **UXM2Z2RT** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.