



Moção Nº 100/2025

A Câmara de Vereadores de Itapevi, por meio da Vereadora Mariza Martins Borges, que subscreve este documento, aprova a **Moção de Repúdio** ao Posto de Atendimento ao Cliente da Sabesp no Resolve Fácil de Itapevi, devido ao descaso e desrespeito no atendimento aos munícipes, principalmente, os com necessidades especiais.

JUSTIFICATIVA

A Câmara Municipal de Itapevi, através de sua Vereadora Mariza Martins Borges, que subscreve este documento, aprova a Moção de Repúdio ao Posto de Atendimento ao Cliente da Sabesp no Resolve Fácil de Itapevi, devido ao descaso e desrespeito no atendimento aos munícipes, principalmente, os com necessidades especiais.

Estive no local na quinta-feira (06/03/2025) para resolver um assunto particular e constatei que não há chamada sonora para pessoas portadoras de necessidades especiais, e se há, é muito baixo e não se ouve. Além disso, o local estava um caos, com um burburinho muito grande, onde não se ouvia nada, e quando os munícipes falavam com os funcionários, eram tratados com estupidez.

Devido ao barulho e ao volume baixo, muitos não ouvem a senha sendo chamada, o que acabou acontecendo comigo, e quando fui falar com o funcionário da Sabesp no balcão, o mesmo disse que tinha que reagendar, pois não iriam me atender.

As pessoas estavam desorientadas, pois não há no local um totem com funcionário para ajudar os idosos a agendarem os seus atendimentos, os quais nem sempre tem acesso à internet e nem sabem utilizá-la, já que há a necessidade de se fazer um cadastro pelo aplicativo para agendar a consulta.

Havia vários munícipes procurando atendimento, pois as contas que tinham sido pagas, estavam sendo cobradas novamente, e os funcionários pediam para agendar pela internet, já informando que não tinham vagas para esta semana e nem a próxima.



1

A placa informativa de “atendimento prioritário” é muito pequena e fica ao lado do computador, o que provoca confusão e uma fila imensa, pois ao serem chamados, são informados que estão na fila errada e são obrigados a mudarem de fila, já que não tem ninguém no local para organizar o atendimento.

Informo também, que conversando com um dos funcionários, o mesmo disse que devido à privatização, os funcionários estão desanimados, o que vem causando todo este transtorno no atendimento.

Sendo assim, solicito aos responsáveis pelo Posto de Atendimento ao Cliente da Sabesp no Resolve Fácil de Itapevi, que as correções e adequações necessárias sejam realizadas.

Sala das Sessões, Bemvindo Moreira Nery.

07/03/2025

Mariza Martins Borges
Vereadora PODEMOS



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI





Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=6ASK7EU4Y0PZ734P>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 6ASK-7EU4-Y0PZ-734P

