PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI
SECRETARIA DE GOVERNO
Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600| sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi,24 de novembro de 2026.

Ofício S.G. n° 11913/2026

Assunto: **Resposta do requerimento 1631/2026 - Vereador Donizetti Dias Carvalho (Zetti da Adega)**

Exmo. Sr. Vereador;

Em atenção à demanda apresentada, informamos que o Município de Itapevi dispõe do Resolve Fácil, unidade estruturada para concentrar e facilitar o atendimento das principais demandas da população, reunindo diversos serviços públicos em um único local.

Ressalta-se que o Resolve Fácil conta com posto de atendimento da SABESP, possibilitando aos munícipes o atendimento presencial relacionado aos serviços prestados pela concessionária, juntamente com os demais serviços disponibilizados na unidade.

Além do atendimento presencial, a SABESP disponibiliza canais e serviços digitais por meio de seu site, permitindo que os usuários realizem diversos procedimentos e solicitações de forma on-line, contribuindo para maior comodidade, agilidade e facilidade no relacionamento com a concessionária.

Dessa forma, o Município já dispõe de estrutura de atendimento presencial por meio do Resolve Fácil, além dos canais digitais disponibilizados pela própria SABESP, constituindo alternativas para o acesso da população aos serviços da concessionária.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Wagner José Fernandes
Secretário Adjunto de Governo

À Sua Excelência, o Senhor
Donizetti Dias Carvalho
DD. Vereador da Câmara Municipal de Itapevi.

Pág. 1 de 1 - Documento assinado digitalmente por WAGNER JOSE FERNANDES.
Para conferência, acesse o site https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo PMI 123194/2026 e o código 8QWNXOP7.

Assinaturas do documento

"Oficio 11913 de 2026 Resposta Zetti"

Código para verificação:**8QWNXOP7**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatáriosnas datas indicadas:

WAGNER JOSE FERNANDES (CPF: ***.550.628-**)em24/11/2026 às 10:40:16 (GMT-03:00)
Emitido por"SolarBPM",emitido em16/07/2025 - 11:46:19e válido até16/07/2028 - 11:46:19.
(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos e informe o processo **PMI 123194/2026** e o código **8QWNXOP7** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.

Esta página foi gerada automaticamente pelo sistema para detalhamento das assinaturas e não é contabilizada na numeração de páginas de processo.