CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Requerimento Nº 2395/2026

Requeiro informações do Poder Executivo Municipal na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, para que verifique, junto às Secretarias competentes, a possibilidade de realização de estudos visando à implantação gradual de um sistema de **Fila Virtual e Senha Digital** nos serviços municipais em que essa solução seja tecnicamente adequada.

Requeiro à Mesa, na forma regimental vigente, após deliberação do Douto Plenário, seja encaminhado expediente ao Poder Executivo Municipal na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, para que verifique, junto às Secretarias competentes, a possibilidade de realização de estudos visando à implantação gradual de um sistema de **Fila Virtual e Senha Digital** nos serviços municipais em que essa solução seja tecnicamente adequada.

Justificativa

A proposta consiste em avaliar ferramentas digitais que permitam ao cidadão retirar senhas eletrônicas, acompanhar sua posição na fila e consultar estimativas de atendimento por meio de dispositivos como celulares, computadores ou painéis eletrônicos instalados nas unidades municipais.

A iniciativa poderá contemplar inicialmente os serviços públicos com maior circulação de pessoas, considerando as características de cada unidade, a demanda de atendimento e a viabilidade técnica e administrativa.

Diante disso, solicito os seguintes esclarecimentos:

1. A Administração Municipal possui atualmente estudos ou projetos relacionados à implantação de sistemas de fila virtual e senha digital nos serviços públicos municipais?
2. Existe levantamento das unidades municipais que apresentam maior demanda de atendimento e que poderiam ser contempladas por essa solução?
3. Há possibilidade de implantação gradual de ferramentas digitais que permitam a retirada de senhas e o acompanhamento da posição na fila?
4. A Prefeitura dispõe de infraestrutura tecnológica que possa ser aproveitada para implementação desse sistema?
5. Existe possibilidade de disponibilizar painéis eletrônicos ou outros meios de consulta presencial para cidadãos que não utilizam aplicativos ou ferramentas digitais?

Requerimento Nº 2395/2026 - Documento assinado digitalmente em 12/11/2026. PROTOCOLO 27897/2026 - 12/11/2026 10:27 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: PYZZ-5318-KJAA-0M1K

6. Quais medidas poderiam ser consideradas para garantir acessibilidade e atendimento adequado às pessoas idosas, pessoas com deficiência e demais cidadãos que necessitem de atendimento prioritário?
7. Caso não existam estudos em andamento, há possibilidade de avaliar a viabilidade administrativa, tecnológica e orçamentária da proposta?

A presente proposta tem como objetivo estudar alternativas tecnológicas que possam contribuir para a organização e modernização do atendimento nos serviços públicos municipais, especialmente naqueles que apresentam maior circulação de pessoas e formação de filas presenciais.

A utilização de ferramentas digitais pode proporcionar novas possibilidades de organização do atendimento, permitindo que o cidadão acompanhe sua posição na fila e tenha uma estimativa do tempo de espera, reduzindo, quando possível, a necessidade de permanecer continuamente no local aguardando sua vez.

A implantação de um sistema de fila virtual também poderá contribuir para melhorar a distribuição do fluxo de pessoas nas unidades municipais, facilitar o planejamento dos atendimentos e proporcionar maior previsibilidade aos usuários dos serviços públicos.

Outro aspecto importante é a possibilidade de modernizar os procedimentos de atendimento sem eliminar as alternativas presenciais, garantindo que todos os cidadãos continuem tendo acesso aos serviços, independentemente de possuírem ou não aparelhos celulares ou familiaridade com ferramentas digitais.

Nesse sentido, a eventual implantação deverá considerar mecanismos de inclusão, como emissão presencial de senhas, painéis eletrônicos de acompanhamento, orientação aos usuários e respeito às prioridades legais de atendimento.

A proposta também deverá observar as condições de infraestrutura, segurança das informações, proteção de dados pessoais e particularidades de cada serviço municipal, de modo que a solução seja implementada somente onde apresentar viabilidade técnica e administrativa.

Ressalta-se que o presente requerimento possui caráter informativo e busca avaliar a possibilidade de utilização de recursos tecnológicos como instrumentos complementares de organização dos serviços públicos, sem impor a substituição dos modelos de atendimento atualmente existentes.

Diante do exposto, solicito a atenção do Poder Executivo para os esclarecimentos apresentados, visando avaliar alternativas que possam facilitar o acesso da população aos serviços municipais e contribuir para a organização e modernização do atendimento público em Itapevi.

Requerimento Nº 2395/2026 - Documento assinado digitalmente em 12/11/2026. PROTOCOLO 27897/2026 - 12/11/2026 10:27 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: PYZZ-5318-KJAA-0M1K

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 12 de novembro de 2026

RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Presidente
PODEMOS

Requerimento Nº 2395/2026 - Documento assinado digitalmente em 12/11/2026. PROTOCOLO 27897/2026 - 12/11/2026 10:27 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: PYZZ-5318-KJAA-0M1K

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=PYZZ5318KJAA0M1K, ou vá até o site https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticare utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: PYZZ-5318-KJAA-0M1K



RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Vereador - Presidente
Assinado em 12/11/2026, às 10:27:32

Requerimento Nº 2395/2026 - Documento assinado digitalmente em 12/11/2026. PROTOCOLO 27897/2026 - 12/11/2026 10:27 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: PYZZ-5318-KJAA-0M1K

Câmara Municipal de Itapevi, 12 de novembro de 2026