CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Requerimento Nº 2392/2026

Requeiro informações do Poder Executivo Municipal na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, para que verifique, junto às Secretarias competentes, a possibilidade de realização de estudos visando à criação de uma **Central Digital Única de Serviços e Informações Municipais**.

Requeiro à Mesa, na forma regimental vigente, após deliberação do Douto Plenário, seja encaminhado expediente ao Poder Executivo Municipal na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Ferreira Godoy, para que verifique, junto às Secretarias competentes, a possibilidade de realização de estudos visando à criação de uma **Central Digital Única de Serviços e Informações Municipais**.

Justificativa

A proposta consiste em avaliar a viabilidade de disponibilizar uma plataforma digital de consulta simplificada, reunindo, em um único ambiente, os caminhos de acesso aos principais serviços municipais, páginas oficiais, telefones, formulários, horários de atendimento e canais digitais já disponibilizados pela Administração Pública. A iniciativa poderá contemplar a organização das informações por áreas de atendimento, facilitando a localização dos serviços de acordo com as necessidades dos cidadãos, sem substituir os sistemas, plataformas e canais atualmente utilizados pelas Secretarias Municipais.

Diante do exposto, solicito que sejam esclarecidos os seguintes pontos:

1. Existe algum estudo ou planejamento em andamento para centralizar digitalmente as informações e os acessos aos serviços municipais?
2. Há possibilidade de desenvolver uma plataforma que reúna os principais serviços, contatos, formulários, horários e canais oficiais da Prefeitura?
3. As Secretarias Municipais poderiam disponibilizar e manter atualizadas as informações referentes aos respectivos serviços e atendimentos?
4. Existe possibilidade de utilização do portal oficial da Prefeitura ou de outra estrutura digital já existente para implantação dessa ferramenta?
5. Há previsão de avaliação de recursos de acessibilidade digital e navegação simplificada, permitindo o acesso por diferentes públicos, inclusive pessoas com pouca familiaridade com tecnologia?
6. Caso não existam estudos em andamento, há possibilidade de avaliar a implementação gradual da proposta, observadas a disponibilidade administrativa e orçamentária?

A Administração Municipal disponibiliza diversos serviços e informações por meio de diferentes Secretarias, páginas institucionais e canais de atendimento.

Requerimento Nº 2392/2026 - Documento assinado digitalmente em 12/11/2026. PROTOCOLO 27890/2026 - 12/11/2026 10:16 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: E128-ZPJX-TT2F-2JYX

Embora esses recursos permitam o acesso aos serviços públicos, a distribuição das informações em diferentes ambientes digitais pode dificultar sua localização pelos cidadãos, especialmente quando não sabem previamente qual setor é responsável por determinado atendimento.

Nesse contexto, a criação de uma Central Digital Única de Serviços e Informações Municipais poderá facilitar a consulta e o direcionamento dos usuários, reunindo em um único ponto de entrada os principais caminhos para acessar os serviços oferecidos pela Prefeitura.

A proposta busca proporcionar maior organização das informações públicas, simplificar a navegação e facilitar o acesso aos canais oficiais, contribuindo para aproximar a Administração Municipal da população.

Outro aspecto relevante é que a iniciativa poderá aproveitar estruturas e ferramentas digitais já existentes, sem necessariamente exigir a substituição dos sistemas utilizados pelas Secretarias, funcionando como um ambiente integrado de consulta e orientação.

Além disso, a organização centralizada das informações poderá facilitar sua atualização, melhorar a comunicação institucional e proporcionar maior autonomia aos cidadãos na busca por serviços e esclarecimentos.

Ressalta-se que a presente solicitação possui caráter informativo e busca avaliar a viabilidade administrativa e tecnológica da proposta, respeitando as competências das Secretarias Municipais e a estrutura digital já disponibilizada pela Prefeitura.

Diante do exposto, solicito a atenção do Poder Executivo para os esclarecimentos apresentados, considerando a possibilidade de estudos para criação de uma ferramenta que facilite o acesso da população aos serviços e às informações oficiais do Município de Itapevi.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 12 de novembro de 2026

RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Presidente
PODEMOS

Requerimento Nº 2392/2026 - Documento assinado digitalmente em 12/11/2026. PROTOCOLO 27890/2026 - 12/11/2026 10:16 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: E128-ZPJX-TT2F-2JYX

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVI

Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=E128ZPJXTT2F2JYX, ou vá até o site https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticare utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: E128-ZPJX-TT2F-2JYX



RAFAEL ALAN DE MORAES ROMEIRO
Vereador - Presidente
Assinado em 12/11/2026, às 10:16:36

Requerimento Nº 2392/2026 - Documento assinado digitalmente em 12/11/2026. PROTOCOLO 27890/2026 - 12/11/2026 10:16 - . Para ver o arquivo original acesse http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar e informe a chave: E128-ZPJX-TT2F-2JYX

Câmara Municipal de Itapevi, 12 de novembro de 2026