

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI****SECRETARIA DE GOVERNO**

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 08 de setembro de 2026.

Ofício S.G. N° 9705/2026

Assunto: Resposta do requerimento 1420/2025 - Vereador Rafael Alan de Moraes Romeiro

Exmo. Sr. Vereador e Presidente;

Sirvo-me do presente para informar que o Município de Itapevi dispõe de sistemas digitais de atendimento pelos quais os cidadãos podem sugerir melhorias, apontar problemas de manutenção e interagir diretamente com a gestão municipal.

O Portal de Atendimento Itapevi Digital é a plataforma central de serviços, na qual o cidadão pode protocolar solicitações gerais e demandas relacionadas à zeladoria diretamente às secretarias municipais, de forma eletrônica.

Além disso, o Sistema Fala.BR / Ouvidoria, acessível por meio da página oficial da Prefeitura de Itapevi, constitui uma ferramenta destinada à formalização de reclamações, sugestões, elogios e demais manifestações relacionadas aos serviços públicos e ao estado de conservação das áreas públicas de lazer.

Para o registro de problemas urgentes de zeladoria urbana, como brinquedos ou aparelhos de ginástica danificados, mato alto ou falta de iluminação, recomenda-se a utilização do Portal Itapevi Digital, por meio do qual a solicitação poderá ser formalizada e encaminhada à Secretaria de Infraestrutura e Serviços Urbanos para as providências cabíveis.

Reafirmamos nosso compromisso de seguir trabalhando, sem medir esforços, para solucionar as demandas e promover avanços em benefício da população.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,
Jonatas Felipe Francisco
Secretário de Governo

À Sua Excelência, o Senhor
Rafael Alan de Moraes Romeiro
DD. Presidente da Câmara Municipal de Itapevi.



Assinaturas do documento



"Ofício 9705 de 2026 - Ver. Rafael Alan - mapa colaborativo"

Código para verificação: **KVDBWMDU**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JONATAS FELIPE FRANCISCO (CPF: ***.332.978-**) em 10/09/2026 às 16:01:39 (GMT-03:00)

Emitido por "SolarBPM", emitido em 17/07/2025 - 14:57:33 e válido até 17/07/2028 - 14:57:33.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 090573/2025** e o código **KVDBWMDU** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.