



Indicação Nº 10195/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, à Secretaria Municipal de Administração e Tecnologia a realização de estudos para implantação de diretrizes de inclusão e atendimento assistido na digitalização dos serviços públicos municipais.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, que determine à Secretaria Municipal de Administração e Tecnologia a realização de estudos para implantação de diretrizes de inclusão e atendimento assistido na digitalização dos serviços públicos municipais.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

Apresento esta indicação considerando que a ampliação dos serviços públicos disponibilizados por meios digitais representa importante avanço na modernização da Administração, proporcionando maior agilidade, praticidade e facilidade de acesso para grande parcela da população.

Entretanto, considero importante que esse processo também observe as dificuldades enfrentadas pelos cidadãos que não possuem acesso adequado à internet, equipamentos eletrônicos ou conhecimentos suficientes para utilizar plataformas digitais com autonomia.

Sugiro que, sempre que houver implantação, ampliação ou migração de serviços públicos para plataformas eletrônicas, seja avaliada a manutenção de mecanismos de atendimento assistido, orientação presencial ou outra alternativa acessível destinada às pessoas que encontrem dificuldades para concluir os procedimentos digitais.

Indicação Nº 10195/2026 - Documento assinado digitalmente em 26/08/2026. PROTOCOLO 20253/2026 - 26/08/2026 14:18 - . Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraiteapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 5663-2NCN-MNZA-9S0H



A medida poderá contemplar especialmente pessoas idosas, pessoas com deficiência, cidadãos com baixa alfabetização digital e moradores que não disponham de equipamentos ou conectividade adequada, evitando que essas condições se tornem obstáculos para o acesso a direitos e serviços públicos.

Também considero pertinente que as plataformas municipais sejam desenvolvidas e aperfeiçoadas com linguagem clara, recursos de acessibilidade e orientações simplificadas, facilitando sua utilização por diferentes perfis de usuários.

A proposta não pretende limitar ou retardar a modernização dos serviços municipais, mas contribuir para que a transformação digital ocorra de maneira inclusiva, garantindo que a adoção de novas tecnologias amplie o acesso da população aos serviços públicos sem excluir aqueles que necessitam de maior apoio para utilizá-los.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 26 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 10195/2026 - Documento assinado digitalmente em 26/08/2026 - 26/08/2026 14:18 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitapevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 5663-2NCN-MNZA-9S0H



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=56632NCNMNZA9S0H>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 5663-2NCN-MNZA-9S0H

