



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI
SECRETARIA DE SEGURANÇA MUNICIPAL E DEFESA SOCIAL
CENTRO DE OPERAÇÕES INTEGRADAS

Rodovia Engenheiro Renê Benedito Da Silva, 830 - Jardim Santa Rita
 Itapevi | São Paulo | CEP: 0006655-240

Tel. (11) 4141-0474

- sec.seguranca@itapevi.sp.gov.br

- coi@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 19 de agosto de 2026

Do Inspetor - **Wendel** Tiago Ajala de Mattos

À Secretária Priscila Camargo Campos Gonçalves Stefanin

PMI: 082765/2026

Indicação: informações detalhadas acerca do tempo médio de resposta da Guarda Civil Municipal às ocorrências registradas no município.

Solicitante: Vereadora Marina Dornellas

Prezada Sra.

Informo que o atendimento realizado pela GCM é feito de acordo com o efetivo do plantão e o nível de gravidade da ocorrência.

Na Guarda Civil Municipal de Itapevi por meio do Centro de Operações Integradas, a classificação de um chamado recebido pelos números 199, 153, 4141-0474 e 4143-9199, estão ligadas principalmente à **urgência, gravidade e risco da situação**, pois isso orienta o despacho das viaturas e o tempo de resposta.

O Cecom (Central de Comunicação) hoje utiliza planilhas de pré-atendimento onde os atendentes vão despachando considerando a gravidade e a disponibilidade de Viaturas.

O que pesa na classificação?

De forma prática, o atendente/despachador considera principalmente:

1. **Risco à vida ou à integridade física**
 - pessoa sendo agredida;
 - disparos de arma de fogo;
 - tentativa de homicídio;
 - pessoa ferida;
 - ameaça grave em andamento.
2. **Crime em andamento**
 - roubo em andamento;
 - furto em andamento;
 - invasão de imóvel;
 - violência doméstica acontecendo naquele momento;
 - sequestro/cárcere;

- confronto ou perseguição.
- 3. **Presença do autor no local**
 - principalmente quando o indivíduo está armado ou apresenta elevado potencial de violência.
- 4. **Necessidade de intervenção policial imediata**
 - situações em que a demora pode resultar em morte, lesão, fuga do criminoso ou agravamento da ocorrência.
- 5. **Localização e disponibilidade de viaturas**
 - Cecom gerencia o despacho considerando as unidades de serviço disponíveis e a situação operacional.

Quanto a quantidade de ocorrências no período solicitado (18 meses).

Atendimentos realizados pela GCM

2025 – total = 24.339 atendimentos de janeiro a dezembro

2026 – total = 14.432 atendimentos de janeiro a junho

Total = 38.771 atendimentos

Com isso nosso tempo de resposta esta em torno de uma média de 25 a 30 minutos, para ocorrências com maior gravidade em torno de 15 a 20 minutos.

Informamos, ainda, que desde o ano de 2024 estamos trabalhando para a ampliação e modernização do nosso centro de operações integradas, o que inclui a instalação de novos equipamentos pela municipalidade, bem como a adequação destes às tecnologias de inteligência artificial (dentre elas, sistema de despacho de ocorrências) mais eficientes na área de segurança pública.

Os respectivos estudos técnicos foram devidamente finalizados, conforme plano de monitoramento em segurança pública apresentado para esta Secretaria, contemplando todos os pontos necessários e passíveis de modificação, nos exatos técnicos e operacionais da Lei 3107/2022. Referido estudo encontra-se na sede da Secretaria de Segurança e está à disposição para consulta in loco.

Ressaltamos que a implantação do projeto, contudo, depende de processamento interno e de observância das diretrizes e disponibilidades financeiras e orçamentárias do Município.

Wendel Tiago Ajala de Mattos

Inspetor - COI



Assinaturas do documento



"tempo_de_atendimentoassinado"

Código para verificação: **BR7A8S9S**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



WENDEL TIAGO AJALA DE MATTOS (CPF: ***.456.368-**) em 19/08/2026 às 11:18:53 (GMT-03:00)
Emitido por "AC Final do Governo Federal do Brasil v1", emitido em 22/04/2026 - 10:00:18 e válido até 22/04/2027 - 10:00:18.
(Assinatura GOVBR)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 082765/2026** e o código **BR7A8S9S** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

SECRETARIA DE GOVERNO

Rua Agostinho Ferreira Campos, 675 | Vila Nova Itapevi | Itapevi | São Paulo | CEP: 06693-120
Tel.: (11) 4143-7600 | sec.governo@itapevi.sp.gov.br

Itapevi, 20 de agosto de 2026.

Ofício S.G. N° 8917/2026

Assunto: Resposta da indicação 8982/2026 - Vereadora Marina de Castro Dornellas

Exma. Sra. Vereadora;

Sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência cópia da resposta da Secretaria Municipal de Segurança e Defesa Social, em atenção ao documento supracitado recebido nessa Secretaria de Governo.

Ao ensejo, renovo protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Jonatas Felipe Francisco
Secretário de Governo

À Sua Excelência, a Senhora
Marina de Castro Dornellas
DD. Vereadora da Câmara Municipal de Itapevi



Assinaturas do documento



"Ofício 8917 de 2026 - Ver. Marina Dornellas"

Código para verificação: **O0SCDB0Q**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JONATAS FELIPE FRANCISCO (CPF: ***.332.978-**) em 20/08/2026 às 16:40:50 (GMT-03:00)

Emitido por "SolarBPM", emitido em 17/07/2025 - 14:57:33 e válido até 17/07/2028 - 14:57:33.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://itapevidigital.itapevi.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMI 082765/2026** e o código **O0SCDB0Q** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.