



Indicação Nº 9917/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, à Secretaria Municipal de Administração, a realização de estudos para implantação do Laboratório Municipal de Design de Serviços Públicos, destinado à análise, simplificação e melhoria dos serviços municipais a partir da experiência dos cidadãos e dos servidores envolvidos no atendimento.

REQUEIRO à Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal Marcos Godoy, junto com à Secretaria Municipal de Administração, a realização de estudos para implantação do Laboratório Municipal de Design de Serviços Públicos, destinado à análise, simplificação e melhoria dos serviços municipais a partir da experiência dos cidadãos e dos servidores envolvidos no atendimento.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo aprimorar a prestação dos serviços públicos municipais por meio da análise prática dos procedimentos atualmente utilizados, permitindo identificar dificuldades, etapas desnecessárias, falhas de comunicação e oportunidades de simplificação antes da implantação definitiva de novos modelos ou durante processos de reformulação.

A iniciativa poderá priorizar serviços com grande procura, elevado número de etapas, necessidade frequente de apresentação de documentos, dificuldades recorrentes de compreensão ou maior volume de reclamações, analisando toda a jornada do usuário, desde o primeiro contato com a Administração até a conclusão do atendimento.

Indicação Nº 9917/2026 - Documento assinado digitalmente em 19/08/2026 - 19/08/2026 15:07 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino:Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 1MT7-D57J-6PK1-5N3A



Poderão ser avaliados e testados formulários, linguagem das orientações, sistemas digitais, processos de agendamento, organização física dos espaços de atendimento, exigências documentais, fluxos internos e formas de comunicação com o cidadão, contando sempre que possível com a participação dos servidores que executam os serviços e dos próprios usuários.

O Laboratório poderá trabalhar inicialmente com projetos-piloto de pequena escala, permitindo testar soluções, identificar falhas e realizar ajustes antes de investimentos maiores ou da expansão de determinado procedimento para outros equipamentos e serviços municipais.

A metodologia também poderá contribuir para reduzir retrabalho, deslocamentos desnecessários, repetição de informações e etapas administrativas que dificultem tanto a experiência do cidadão quanto a rotina dos próprios servidores.

A proposta não exige necessariamente a criação de novo espaço físico ou estrutura administrativa permanente, podendo funcionar como metodologia de trabalho aplicada a serviços específicos, com equipes mobilizadas conforme a necessidade de cada projeto analisado.

Diante do exposto, indico a realização dos estudos técnicos e administrativos necessários para avaliar a implantação gradual do Laboratório Municipal de Design de Serviços Públicos em Itapevi.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 19 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9917/2026 - Documento assinado digitalmente em 19/08/2026 - 19/08/2026 15:07 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino:Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: 1MT7-D57J-6PK1-5N3A



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=1MT7D57J6PK15N3A>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 1MT7-D57J-6PK1-5N3A



Indicação Nº 9917/2026 - Documento assinado digitalmente em 19/08/2026. PROTOCOLO 19790/2026 - 19/08/2026 15:07 - Para ver o arquivo original acesse
<http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar>
e informe a chave: 1MT7-D57J-6PK1-5N3A