



Indicação Nº 9632/2026

SÚMULA: Indico ao Poder Executivo Municipal, na pessoa do Excelentíssimo Senhor Prefeito Marcos Godoy, junto com à Secretaria Municipal de Saúde, a realização de estudos para implantação de cadastro de contato alternativo autorizado para pacientes das filas de consultas, exames e procedimentos da rede municipal de saúde, visando ampliar as possibilidades de comunicação e reduzir perdas de atendimento decorrentes de tentativas de contato não concluídas.

REQUEIRO a Mesa, na forma regimental vigente, que seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito Municipal Marcos Godoy, por intermédio das Secretaria Municipal de Saúde, que sejam realizados estudos para implantação de mecanismo que possibilite aos pacientes cadastrados nas filas de consultas, exames e procedimentos indicar, de forma voluntária e autorizada, um contato alternativo para situações em que não seja possível estabelecer comunicação pelo número principal informado.

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,**

A presente indicação tem como objetivo ampliar a segurança e a efetividade da comunicação entre a rede municipal de saúde e os pacientes que aguardam atendimento, especialmente nos casos de alteração de número telefônico, aparelho indisponível, dificuldade temporária de acesso ou outras situações que possam impedir o recebimento de informações importantes relacionadas ao agendamento.

O cadastro poderá permitir, mediante autorização expressa do paciente, a indicação de familiar, responsável, cuidador ou pessoa de confiança para recebimento de avisos relacionados à necessidade de contato com a unidade de saúde, observados os critérios de sigilo, proteção de dados pessoais e demais normas aplicáveis.



Para a adequada implementação da medida, poderão ser definidos procedimentos para inclusão, atualização e exclusão do contato alternativo, registro da autorização concedida pelo paciente e utilização desse recurso somente quando as tentativas de comunicação pelo contato principal não forem suficientes.

A adoção desse mecanismo poderá contribuir para reduzir dificuldades na localização dos pacientes, evitar perda de oportunidades de atendimento por falhas de comunicação e fortalecer a organização das filas, sem substituir o contato direto com o usuário nem comprometer a confidencialidade das informações de saúde.

Nesse contexto, considero pertinente a realização dos estudos necessários para implantação da iniciativa, proporcionando maior segurança na comunicação com os pacientes e contribuindo para a continuidade e melhor aproveitamento dos atendimentos disponibilizados pela rede municipal de saúde.

Sala das Sessões Bemvindo Moreira Nery, 12 de agosto de 2026.

Marina Dornellas – UNIÃO
VEREADORA

Indicação Nº 9632/2026 - Documento assinado digitalmente em 17/08/2026. PROTOCOLO 19369/2026 - 17/08/2026 08:47 - Para ver o arquivo original acesse <http://siave.camaraitepevi.sp.gov.br/Sino.Siave/documentos/autenticar> e informe a chave: S173-574N-1016-YFM3



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Itapevi. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=S173574N1016YFM3>, ou vá até o site <https://itapevi.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: S173-574N-1016-YFM3

